

KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR ISTILAH.....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan .....	7
1.5 Manfaat .....	8
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
1.7 Kerangka Penelitian .....	10
BAB II.....	12
Tinjauan Pustaka.....	12
2.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	12
2.1.1 Profil PDAM Kabupaten Ngawi .....	12
2.1.2 Sejarah PDAM Ngawi.....	13
2.1.3 Visi Misi PDAM Kab. Ngawi .....	14
2.1.4 Struktur Organisasi .....	15
2.1.2 Tarif Air Berdasarkan Golongan Pelanggan PDAM Tirta Dharma .....	16
2.2. Landasan Teori.....	19
2.2.1 Biaya.....	19
2.2.2 Klasifikasi Biaya .....	19



2.2.3	Tarif	20
2.2.4	Tarif Air Minum	20
2.2.5	Pedoman Penetapan Tarif Air Minum	21
2.2.6	BEP ( <i>Break Even Point</i> )	22
2.2.7	Manfaat Analisis BEP	22
2.2.8	<i>Margin of Safety</i>	24
2.2.9	Margin Kontribusi	24
2.2.10	Pemulihan Biaya Penuh ( <i>Full Cost Recovery</i> )	24
2.3	Tinjauan Pustaka	25
2.4	Keaslian Penelitian	29
BAB III		31
Metodologi Penelitian		31
3.1	Desain Penelitian	31
3.2	Jenis dan Sumber Data	31
3.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.4	Definisi Operasional Variabel	32
3.5	Teknik Analisis Data	33
BAB 4		39
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		39
4.1	Hasil Penelitian	39
1	Perencanaan Laba	40
2	Penetapan Tarif Sesuai dengan <i>Prinsip Full Cost Recovery</i>	46
3	Hubungan Tarif Air dan Jumlah Pelanggan dengan Volume Penjualan Air PDAM Kabupaten Ngawi Tahun 2018-2020	50
BAB 5		55
KESIMPULAN DAN SARAN		55
5.1.	Kesimpulan	55
5.2	Saran	56
DAFTAR PUSTAKA		58