



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	4
1.3.Pertanyaan Riset.....	4
1.4.Tujuan Riset	4
1.5.Ruang Lingkup Riset.....	5
1.6.Kontribusi Riset.....	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1.Landasan Teori.....	7
2.1.1. Kinerja Karyawan	7
2.1.2. <i>Total Quality Management</i>	8
2.1.3. Kepemimpinan	10
2.1.4. Perencanaan Strategis.....	12
2.1.5. Fokus Karyawan.....	14
2.1.6. Informasi dan Analisis	16
2.1.7. Manajemen SDM	17
2.1.8. Manajemen Proses	18
2.2.Penelitian Terdahulu yang Mendukung	20
2.3.Pengaruh Antar Variabel Riset.....	24
2.4.Kerangka Berpikir Riset.....	28
2.5.Hipotesis Riset	28
BAB III METODE RISET	
3.1.Desain Riset.....	29
3.2.Desain Pengambilan Sampel	29
3.3.Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
3.4.Teknik Pengumpulan Data	35
3.5.Pengujian Instrumen Riset.....	36
3.6.Metode Analisis Data	39
3.7.Profil Perusahaan.....	41
BAB IV HASIL RISET DAN PEMBAHASAN	
4.1.Hasil Statistik Deskriptif Profil Responden	42
4.1.1. Jenis Kelamin Responden	42
4.1.2. Usia Responden.....	42
4.2.Hasil Analisis Regresi Berganda	43
4.2.1. Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
4.2.2. Hasil Uji Kecocokan Model	44



4.2.3.	Hasil Uji Hipotesis	46
4.3.	Pembahasan	50
4.3.1.	Pengaruh kepemimpinan terhadap kinerja karyawan.....	50
4.3.2.	Pengaruh perencanaan strategis terhadap kinerja karyawan	51
4.3.3.	Pengaruh fokus karyawan terhadap kinerja karyawan	53
4.3.4.	Pengaruh informasi dan analisis terhadap kinerja karyawan	54
4.3.5.	Pengaruh manajemen SDM terhadap kinerja karyawan ..	55
4.3.6.	Pengaruh manajemen proses terhadap kinerja karyawan.	56
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1.	Kesimpulan	57
5.2.	Implikasi.....	58
5.3.	Keterbatasan Penelitian.....	58
5.4.	Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	62
DAFTAR LAMPIRAN	65