

DAFTAR PUSTAKA

- Adiyanto, Okka, Hapsoro Agung Jatmiko, dan Erni. 2019. Development of Food Packaging Design with *Kansei Engineering Approach*. Dalam *International Journal of Scientific & Technology Research Vol. 8*.
- Agnesia, Fitri, 2016. *Perbaikan Rancangan Produk Spring Bed dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment dan Axiomatic Design*. Medan: Fakultas Teknik Universitas Sumatra Utara.
- Apriani, Dini dan Yuliani D. Lestari. 2015. Integrating SERVQUAL and QFD Framework for Product and Service Design Case Study: Beehive Café Bandung. Dalam *Journal of Business and Management Vol. 4, No.9 (990-1001)*
- Avianti, Ratu Amalia dan Gaguk Margono. 2007. Pengembangan Skala Sikap Diferensial Semantik terhadap Fisika Mahasiswa Jurusan Teknik Mesin UNJ. Dalam *JPTK, Vol. 16 No. 1 (117-139)*.
- Beitia, Alex, Arantxa González de Heredia, dan Amaia Beitia Amondarain. 2009. *Kansei Engineering: The Influence of The Scale in The Application of The Semantic Differential*. Dalam *Selected Proceedings from the 13th International Congress on Project Engineerin (452-462)*.
- Chen, Mu-Chen, Chia-Lin Hsu, Kuo-Chien Chang, dan Man-Chi Chou. 2015. Applying Kansei Engineering to Design Logistics Services: A case of Home Delivery Service. Dalam *International Journal of Industrial Ergonomic Vol 48. (46-59)*
- Cohen, L. 1995. *Quality Function Deployment: How to Make QFD Work for You*. New York: Addison-Wesley Publishing Company.
- Dinas Koperasi dan Usaha Mikro Kota Semarang. 2020. *Informasi Serta Merta UMKM*. Dalam <https://diskopumkm.semarangkota.go.id/informasi-publik/informasi-serta-merta/umkm> . Diakses pada 13 januari 2021 pukul 13.27 WIB.

- Elvandari, Cecilia Desvita Ratna. 2017. *Identifikasi Kebutuhan Teknis untuk Peningkatan Kualitas Jasa Pengiriman Makanan Menggunakan Metode SERVQUAL dan Quality Function Deployment (QFD) (Studi Deliv Jogja)*. Yogyakarta: Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada.
- Eversheim, W. (Ed.). 2009. *Innovation Management for Technical Products*. Springer, Germany.
- FC-Fiberglass. 2020. *Box Motor Delivery*. Dalam <https://fcfibreglass.com/box-motor-delivery/>. Diakses pada 13 Januari 2021 pukul 16.00 WIB
- Fuller, Gordon W. 2011. *Development from Concept to Marketplace Third Edition*. CRC Press: Boca Raton.
- Grab. 2020. *Mengapa GrabFood?*. Dalam <https://www.grab.com/id/food/>. Diakses pada 14 November 2020 pukul 14.28 WIB.
- Grab. 2020. *Membantu Masyarakat Indonesia #TerusUsaha Laporan Dampak Sosial 2019/2020*. Dalam <https://assets.grab.com/wp-content/uploads/media/Grab-Social-Impact-Report-2020-ID.pdf>. Diakses pada 14 November 2020 pukul 12.50 WIB.
- Griffin, A. & Hauser, J. R. 1993. The Voice of The Customer. *Mark. Sci.* 12, 1–27.
- Grimsaeth, Kjetil, etc. 2010. *Kansei Engineering Based Emotional Product Design: An Illustration by a Battery Drill Case-Study*. Dalam *Kansei Engineering International Journal Vol.9 No.2 (67-79)*.
- Hair Jr, J., F., Black, W., C., Babin, B., J., and Anderson, R., E. 2014. *Multivariate Data Analysis, 7th ed.* Pearson Educated Limited, England
- Halim, Allan Hardika, Nasir Widha Setyanto, Rahmi Yuniarti. 2013. *Upaya Peningkatan ualitas Pelayanan Pelanggan dengan Integrasi Service Quality dan Quality Finction Deployment*. Malang: Fakultas Teknik Universitas Brawijaya.
- Hartono, M. dan Tan, K.C. 2011. How Kano Model Contributes to *Kansei Engineering in Services. Ergonomics, Volume 54(11), pp. 987–1004*.
- Hartono, Markus, Amelia Santoso, dan Dian Natalia Prayogo. 2017. How *Kansei Engineering, Kano and QFD Can Improve Logistics Services. International Journal of Technology 6: 1070-1081*.

- Ikemoto H., dan Yamaoka T. 2011. Conjoint Analysis Method That Minimizes The Number Of Profile Cards. Dalam *Journal of Human Computer Interaction*, p 23-28.
- Issac, S. & Michael, W.B. (1984). *Handbook in research and evaluation*. San Diego: Edits. 144-145.
- Iryani, Hesti. 2019. *Efektifitas Penggunaan Strategi Promosi Online Melalui Aplikasi Go-Food pada UMKM Kuliner di Kota Semarang*. Fakultas Ekonomi, Universitas Semarang.
- Jarrett, Jeffrey E. et al. 2019. Combining SERVQUAL and QFD to Evaluate and Improve Airline Service Quality. Dalam *International Journal of Business and Management*; Vol. 14, No. 5 (154-170)
- Jordan, P. W. 2000. *Designing Pleasurable Product: An introduction to the new human factors*. Taylor & Francis. New Fetter Lane, London
- Kannan, G. 2008. Implementation of Fuzzy Quality Function Deployment in an Automobile Component to Improve the Quality Characteristics. *Journal Quality Engineering*. Vol 20. Issue 03, 321-333.
- Kelly, John, Steven Male, Drummon Graham. 2015. *Value Management of Construction Projcts*. Chichester: John Wiley & Sons.
- Mahmud. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Mastrisiwadi, Hasan. 2015. *Identifikasi Kebutuhan Pelanggan terhadap Robot Rehabilitasi Pasca Stroke*. Yogyakarta: Fakultas Teknik Universitas Gadjah Mada.
- Masudin, Ilyas, Anggi Ramadhani, and Dian Palupi Restuputri. 2021. Traceability System Model of Indonesian Food Cold-chain Industry: A Covid-19 Pandemic Perspective. Dalam *Cleaner Engineering and Technology Vol. 4 (1-13)*.
- Maulaa, Mahbub Ridhoo. 2020. *Pesan Antar Selama Covid-19 Picu Masalah Baru, Sampah Plastik di Thailand Bertambah 800 Ton Per Hari*. Dalam <https://www.pikiran-rakyat.com/internasional/pr-01380957/pesan-antar-selama-covid-19-picu-masalah-baru-sampah-plastik-di-thailand->

[bertambah-800-ton-per-hari?page=4](#) . Diakses pada 13 Januari 2021 pukul 12.17 WIB.

Megasyah, Yoga. 2019. Implementasi *Kansei Engineering* pada Aplikasi E-learning untuk Sekolah Menengah Kejuruan. Dalam *Jurnal Sistem Informasi Bisnis* 02 (165-176)

Nagamachi, M. 2002. *Kansei Engineering as a Powerful Consumer Oriented Technology for Product Development*. Dalam *Applied Ergonomics Vol. 33, Issue 3* (289–294).

Nagamachi, M. 2011. *Kansei / Affective Engineering*. Boca Raton: CRC Press.

Parasuraman, A, V.A. Zeithaml, dan L.L. Berry. 1985. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. Dalam *Journal of Marketing Vol. 49, No. 4* (41-50).

Pemerintah Kota Semarang. 2021. Informasi Coronavirus (Covid-19) Semarang. Dalam <https://siagacorona.semarangkota.go.id/halaman/covid19> . Diakses pada 26 Oktober 2021 pukul 22.25 WIB.

Ploder, Andrea dan Anja Eder. 2015. *Semantic Differential*. Dalam *International Encyclopedia of the Social & Behavioral Sciences (Second Edition)* (567-571).

Prasetyo, Andjar dan Mohamad Zaenal Arifin. 2016. *House of Quality Kampung Organik*. Jakarta: INDOCAMP.

Rahajeng, K.H. 2021. 50% Generasi Z Indonesia Pilih Layanan Pesan Antar GrabFood. Dalam <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20210614102310-37-252849/50-generasi-z-indonesia-pilih-layanan-pesan-makanan-grabfood> . Diakses pada 23 Oktober 2021 pukul 15.14 WIB.

Ramadhani, Aulia Puspita. 2020. *Perancangan Ulang Kemasan Produk Oleh-oleh Wingko Plesir Berdasarkan Analisis Kepercayaan Konsumen (Studi Kasus di Industri Wingko Plesir Yogyakarta)*. Yogyakarta: Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada.

Rizaldi, Bagus Ahmad. 2019. *Gojek Pakai Tas Khusus Antar Makanan Demi Kurangi Sampah Plastik*. Dalam <https://sulteng.antaranews.com/nasional/berita/1170352/gojek-pakai-tas->

[khusus-antar-makanan-demi-kurangi-sampah-plastik?utm_source=antaranews&utm_medium=nasional&utm_campaign=antaranews](#). Diakses pada 26 November 2020 pukul 09.15 WIB.

- Rotar, Laura Juznik dan Mitja Kozar. 2017. The Use of The Kano Model to Enhance Customer Satisfaction. Dalam *Organizacija Vol. 50, No. 4 (339-351)*.
- Shams, M., I. Alam, and Md S. Mahbub. 2021. Plastic Pollution during COVID-19: Plastic Waste Directives and Its Long-term Impact on The Environment. Dalam *Environmental Advances Vol. 5 (1-11)*
- Shiu, Ming-Li, Jui-Chin Jiang, and Mao-Hsiung Tu. 2013. *Quality Strategy for Research and Development*. New Jersey: Jhon Wiley & Sons, Inc.
- Sidanta, Garda Kharisma, Wiwik Budiawan, dan Sriyanto. 2016. Redesain Alat Bantu Press tahu dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment dan Teorija Rezhenija Izobretatelskih Zadach (TRIZ) (Studi Kasus: CV. Sumber Rejeki, Lampung. *Industrial Engineering Online Journal Vol. 5, No. 3*.
- Stoll, Arrington. 2017. *The SAGE Encyclopedia of Communication Research Methods*. California. SAGE Publication, Inc.
- Supriyadi, Iman. 2020. *Metode Riset Akuntansi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Tjiptono, Fandy. (2008), *Service Management, Mewujudkan Layanan Prima*, Andi, Yogyakarta.
- Syah, Darul. 2012. *Pengantar Teknologi Pangan*. Bogor: PT. Penerbit IPB Press.
- Van Kesteren, Ilse, Pieter Jan Stappers, Prabhu Kandachar. 2005. Representing product Personality in Relation to Materials in a Product Design Problem. *Nordic Design Research No. 1*.
- Wijaya, Aris. 2019. *Boks Motor yang Cocok untuk Layanan Pesan Antar Usaha Kuliner*. Dalam <https://berempat.com/bisnis/kuliner-dan-restaurant/10126/boks-motor-yang-cocok-untuk-layanan-pesan-antar-usaha-kuliner/>. Diakses pada 13 Januari 2021 pukul 20.38 WIB.

- Widhiarso Wahyu dan J.E. Prawitasari Hadiyono. 2010. Struktur Semantic Kata Emosi dalam Bahasa Indonesia. Dalam *Jurnal Psikologi Vol 37, No. 2 (153-164)*.
- Widyawati, Wiwit. 2014. Penerapan Analisis Konjoin pada Preferensi Mahasiswa terhadap Pekerjaan. Dalam *Jurnal Saintia Matematika Vol. 2, No. 2 (189-200)*.
- Wikandaru, Aji. 2020. *Pengembangan Produk Minuman Kopi Nitro Menggunakan Metode Rekayasa Kansei*. Yogyakarta: Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Gadjah Mada.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. 1990. *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. New York: Free Press.