

DAFTAR PUSTAKA

- Ardinal Nainggolan (2017) *Pengaruh Layanan Perpustakaan terhadap Kepuasan Pengguna di Dinas Perpustakaan dan Arsip Provinsi Sumatera Utara*. Program Studi Ilmu Perpustakaan FIB Univeristas Sumatera Utara Medan
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2017). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches*. Sage publications.
- Cheryl Oestreicher. (2020). *Refence and Access for Archives and Manuscripts*. The Societyof American Archivists
- Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah. <http://dpad.jogjaprovo.go.id/> Diakses pada 3 Juli 2021 pukul 15.40 WIB
- Duranti, L., & Franks, P. C. (Eds.). (2015). *Encyclopedia of archival science*. Rowman & Littlefield.
- Erwin Widiaworo (2019) *Menyusun penelitian kuantitatif untuk Skripsi dan Tesis*, Yogyakarta : Araska
- Fena Wulandari (2017) *Pelaksanaan Pelayanan Prima pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Purworejo*. Program studi Pendidikan Administrasi Perkantoran Jurusan Pendidikan Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
- Fitria Irmalasari & Nina Mayesti (2017). *Strategi Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) dalam Meningkatkan Mutu Layanan : Studi Kasus Subdirektorat Layanan Arsip*. Record and Library Journal Volume 3 Nomor 2 Juli-Desember 2017
- I Made Laut (2020) *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif : Teori, Penerapan, dan Riset Nyata*, Yogyakarta : Quadrant
- Krihanta (2008) *Akreditasi lembaga kearsipan provinsi dalam rangka meningkatkan*

layanan kepada masyarakat, Jurnal Arsip Nasional Republik Indonesia VOL
3/ANRI/12/2008

Mahardhani, A. J., & KP, M. (2020). *Menjadi Warga Negara yang Baik pada Masa Pandemi Covid-19: Perspektif Kenormalan Baru*. JPK (Jurnal Pancasila dan Kewarganegaraan), 5(2), 65-76.

Muslichah. (2015). *Bunga Rampai Kearsipan*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press

Nasution, D. A. D., Erlina, E., & Muda, I. (2020). *Dampak pandemi Covid-19 terhadap Perekonomian Indonesia*. Jurnal Benefita, 5(2), 212-224.

Rahmawati, F. A., & Indrahti, S. (2017). *Evaluasi Implementasi Kebijakan Layanan Arsip Statis Di Badan Arsip Dan Perpustakaan Daerah Provinsi Jawa Tengah*. Jurnal Ilmu Perpustakaan, 6(1), 271-280.

Rianti Mursani (2017) *Pengelolaan Arsip dalam Mendukung Pelayanan Informasi di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan*. Program Studi Manajemen Kearsipan Jurusan Ilmu Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Hasanuddin

Schellenberg T.R. 1956 *Modern Archives : Principles and Techniques*. Chicago: University of Chicago Press

Sugiyono, (2012) *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung: Alfabeta,

Sukandarrumidi (2012) *Metodologi Penelitian : Petunjuk Praktis untuk Peneliti Pemula*, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press

Sulistyo Basuki (2011) *Pengantar Ilmu Kearsipan*. Jakarta : Universitas Terbuka

Sumarni, Y. (2020). *Pandemi Covid-19: Tantangan Ekonomi Dan Bisnis*. Al-Intaj: Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah, 6(2), 46-58.

Toto Widyarsono. (2014). *Akses dan Layanan Arsip*. In : *Pengantar Layanan Informasi*. Universitas Terbuka, Jakarta

Tuwu, D. (2020). *Kebijakan Pemerintah Dalam Penanganan Pandemi Covid 19*. Journal Publicuho, 3(2), 267-278.

Widyastuti, Atik. (2008). *Arsip sebagai Sumber Informasi dalam Pengambilan*

Keputusan. <http://dpad.jogjapro.go.id/article/archive/vieww/arsip-sebagai-sumber-informasi-dalam-pengambilan-keputusan-34> Diakses pada tanggal 2 April 2021 pukul 21.56 WIB

World O'Meters Data Kasus Covid-19 di Dunia.

<https://www.worldometers.info/coronavirus/?Si> .Diakses pada tanggal 21 September 2021 pukul 20.10 WIB

Yayan Daryan (2015) *Modul Diklat Kearsipan “Pengantar Pengelolaan Arsip Statis”*

Bogor : Pusat Pendidikan dan Pelatihan Kearsipan ANRI

SUMBER PERUNDANG-UNDANGAN

Keputusan Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY Nomor 067/01882
tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Unit Layanan Arsip Dinas
Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY

Keputusan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 2001 tentang
Pedoman Penilaian Arsip bagi Instansi Pemerintah, Badan Usaha dan Swasta

Keputusan Presiden Republik Indonesia nomor 11 Tahun 2020 tentang Penetapan
Kedaruratan Kesehatan Masyarakat Corona Virus Disease 2019 (COVID-19)

Keputusan Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY Nomor 067/01882
tentang Penetapan Standar Pelayanan pada Unit Layanan Arsip Dinas
Perpustakaan dan Arsip Daerah DIY

Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019 tentang
Standar Pelayanan Arsip Statis

Peraturan Kepala Arsip Nasional Republik Indonesia Nomor 27 tahun 2011 tentang
Pedoman Penyusunan Sarana Temu Kembali Arsip Statis

Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 70 Tahun 2018 tentang
Kedudukan, Organisasi Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Perpustakaan dan
Arsip Daerah

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Republik Indonesia nomor 16 tahun 2014 tentang Pedoman Survei Kepuasan
Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 43 tahun 2009 tentang Kearsipan

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik