

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang dan Permasalahan	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Manfaat.....	5
D. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Keaslian Penulisan.....	9
B. Landasan Teori	12
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Desain Penelitian	17
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	17
C. Informan Penelitian	18
D. Teknik Pengumpulan Data	18
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	22
A. Gambaran Umum Organisasi	22
1. Sejarah Organisasi	22

2. Struktur, Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi	25
B. Komponen Layanan Arsip Statis	28
1. Khazanah Arsip Statis	28
2. Pemakai (User)	30
3. Sarana dan Prasarana	32
4. Petugas Layanan	36
5. Sarana Temu Kembali Arsip	38
C. Jenis Layanan Arsip Statis	41
1. Layanan Konsultasi Pembaca	41
2. Layanan Baca Arsip.....	42
3. Layanan Preview film/audio visual/rekaman suara.....	42
4. Layanan Penelusuran Arsip Statis	42
5. Layanan Peminjaman Arsip	43
6. Layanan Reproduksi (Penggandaan)	46
7. Layanan Pemasyarakatan Arsip Statis.....	47
D. Perubahan Layanan Arsip Statis saat Pandemi Covid-19	48
1. Penurunan Jumlah Pengunjung Layanan	48
2. Waktu Layanan.....	52
3. Prosedur Layanan	53
4 Penutupan Layanan Arsip Statis.....	56
5. Akses Arsip	57
E. Upaya dalam Layanan Arsip Statis saat Pandemi Covid-19	58
1. Membuka fasilitas pemesanan online	58
2. Layanan Jasa Scanning.....	62

F. Kendala yang dihadapi dalam Layanan Arsip	63
BAB IV PENUTUP.....	65
A. Kesimpulan.....	65
B. Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	68
DAFTAR NARASUMBER.....	72
LAMPIRAN	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Organisasi	25
Gambar 2 Meja Baca	32
Gambar 3 Meja Konsultasi	33
Gambar 4 Media Akses	34
Gambar 5 Daftar Arsip	35
Gambar 6 Area Cuci Tangan	36
Gambar 7 Bagan Jumlah Pengunjung	49
Gambar 8 Bagan Jumlah Pemanfaatan Arsip	51
Gambar 9 Prosedur Layanan Arsip	54
Gambar 10 Jadwal Tutup Layanan Arsip	56
Gambar 11 Tampilan Dashboard SIKS	59
Gambar 12 Arsip Surat Kantor D & G DIY	60
Gambar 13 Tampilan Arsip	61