

INTISARI

PENGARUH PANDEMI COVID-19 TERHADAP PERUBAHAN PELAYANAN ARSIP STATIS DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Sofian Hanjani
19/450962/SV/17239

Program Studi
Pengelolaan Arsip dan Rekaman Informasi
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada

Proyek Akhir ini mengkaji mengenai pengaruh pandemi covid-19 terhadap perubahan layanan arsip di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Tujuan penulisan ini adalah untuk mengetahui apa saja perubahan layanan arsip statis pada saat pandemi covid-19, upaya Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dalam memberikan layanan arsip statis pada masa pandemi covid-19 serta kendala yang dihadapi dalam layanan arsip statis selama pandemic ini.

Metode penelitian dalam penyusunan proyek akhir ini yaitu penelitian kualitatif yang terdiri dari wawancara, studi pustaka dan observasi. Wawancara dilakukan penulis untuk mengali informasi terkait perubahan apa saja yang terjadi selama pandemi dalam layanan arsip statis melalui tanya jawab dengan narasumber. Studi pustaka ini digunakan sebagai sarana mengumpulkan literasi untuk memperkuat pendapat yang relevan dengan proyek akhir ini. Observasi dilakukan dengan pengamatan secara langsung di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta .

Kesimpulan dari penelitian ini yaitu pandemi covid-19 ini memberikan pengaruh terhadap perubahan layanan arsip statis di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Perubahan tersebut diantaranya terjadi penurunan jumlah pengunjung, perubahan terhadap prosedur layanan, perubahan akses layanan bagi pengguna dari luar kota dan perubahan waktu layanan, serta penutupan layanan arsip. Upaya yang dilakukan dalam mendukung layanan arsip statis di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta yaitu membuka fasilitas pemesanan arsip statis secara online.

Kata kunci: Arsip Statis, Layanan arsip, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

THE IMPACT OF THE COVID-19 PANDEMIC ON CHANGES IN ARCHIVES REFERENCE SERVICE AT DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP DAERAH SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA

Sofian Hanjani
19/450962/SV/17239

**Archives and Records Management
Vacational College
Universitas Gadjah Mada**

This Final Project examines the impact of the covid-19 pandemic on changes in archive reference services at the Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Special Region of Yogyakarta. The purpose of this paper is to find out what changes to archive reference services during the covid-19 pandemic, the efforts of the Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Special Region of Yogyakarta in providing archive reference services during the covid-19 pandemic and the obstacles faced in archive reference services during the pandemic.

The research method in the preparation of this final project is qualitative research consisting of interviews, literature study and observation. Interviews were conducted by the author to collect information regarding any changes that occurred during the pandemic in the archive reference service through questions and answers with resource persons. This literature study is used as a means of gathering literacy to strengthen opinions relevant to this final project. Observations were made by direct observation at the Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Special Region of Yogyakarta.

The conclusion of this study is that the covid-19 pandemic has had an effect on changes in archive reference services at the Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Special Region of Yogyakarta. These changes include a decrease in the number of visitors, changes to service procedures, changes in service access for users from outside the city and service time changes, as well as reference service closure. Efforts are being made to support static archive services at the Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Special Region of Yogyakarta, namely opening an online archive ordering facility.

Keywords: Archive, Reference Service and Pandemic Covid-19.