

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN KEASLIAN KARYA TULIS</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	14
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	15
1.4 Tujuan Penelitian .....	16
1.5 Manfaat Penelitian .....	16
1.5.1 Manfaat Teoretis .....	16
1.5.2 Manfaat Praktis .....	17
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b> .....	<b>18</b>
2.1 Landasan Teori .....	18
2.1.1 Model Perilaku Konsumen .....	18
2.1.2 Sikap .....	20
2.1.3 Norma Subjektif .....	22
2.1.4 Kontrol Keperilakuan yang Dipersepsikan .....	23
2.1.5 Teori Nilai-Keyakinan-Norma ( <i>Value Belief Norm</i> ) .....	25
2.1.6 Pengetahuan Lingkungan .....	26

2.1.7 Efektivitas Konsumen yang Dipersepsikan .....	29
2.1.8 Altruisme .....	30
2.1.9 Perilaku Hijau .....	31
2.2 Pengembangan Hipotesis .....	32
2.2.1 Pengaruh Pengetahuan Lingkungan Pada Sikap .....	32
2.2.2 Pengaruh Efektivitas Konsumen yang Dipersepsikan Pada Sikap...34	
2.2.3 Pengaruh Sikap Pada Perilaku Hijau .....	35
2.2.4 Pengaruh Norma Subjektif Pada Perilaku Hijau .....	37
2.2.5 Pengaruh Kontrol keperilakuan yang dipersepsikan Pada Perilaku Hijau .....	38
2.2.6 Pengaruh Altruisme Memoderasi Pengaruh Antara Sikap dan Perilaku Hijau .....	39
2.3 Model Penelitian .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>41</b>
3.1 Desain Penelitian .....	41
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	41
3.3 Populasi dan Sampel .....	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.5 Instrumen Penelitian .....	46
3.5.1 Uji Validitas .....	46
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	48
3.6 Teknik Analisis Data .....	49
3.6.1 Pengujian Hipotesis .....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>52</b>
4.1 Hasil Pengumpulan Data .....	52
4.2 Karakteristik Responden .....	53
4.3 Statistik Deskriptif .....	56
4.4 Uji Instrumen .....	59

4.4.1 Uji Validitas .....	59
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	63
4.5 Koefisien Determinasi ( <i>R Square</i> ) .....	66
4.6 Nilai Relevansi Prediktif ( <i>Q2</i> ) .....	66
4.7 Pengujian Hipotesis .....	67
4.6.1 Pengujian Hipotesis 1 .....	68
4.6.2 Pengujian Hipotesis 2 .....	69
4.6.3 Pengujian Hipotesis 3 .....	69
4.6.4 Pengujian Hipotesis 4 .....	69
4.6.5 Pengujian Hipotesis 5 .....	70
4.6.6 Pengujian Hipotesis 6 .....	70
4.7 Pembahasan .....	71
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>78</b>
5.1 Simpulan .....	78
5.2 Implikasi Penelitian .....	79
5.3 Keterbatasan dan Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	81
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
<b>LAMPIRAN</b>	