

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN BAHASA INDONESIA .....	i
HALAMAN JUDUL BAGIAN DALAM (BAHASA INGGRIS) .....	ii
HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	v
MOTTO .....	1
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	2
KATA PENGANTAR .....	3
DAFTAR ISI .....	5
DAFTAR GAMBAR .....	7
DAFTAR LAMPIRAN .....	8
DAFTAR TABEL .....	9
ABSTRACT .....	11
BAB I .....	12
PENDAHULUAN .....	12
1.1 Latar Belakang .....	12
1.2 Rumusan Masalah .....	17
1.3 Tujuan Penelitian .....	17
1.4 Manfaat Penelitian .....	17
1.5 Tinjauan Pustaka .....	17
1.6 Landasan Teori .....	20
1.6.1 Kualitas Layanan .....	20
1.6.2 Minat Berkunjung .....	24
1.7 Metodologi Penelitian .....	25
1.7.1 Jenis Penelitian .....	25
1.7.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	25
1.7.3 Metode Pengumpulan Data .....	26
1.7.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	28
1.7.5 Pengujian Instrumen .....	30
1.7.5.1 Uji Validitas .....	30
1.7.5.2 Uji Realibilitas .....	30
1.7.6 Metode Analisis Data .....	31
1.7.6.1 Kelebihan Lokasi Penelitian .....	32
1.7.6.2 Kendala .....	32
1.8 Sistematika Penulisan .....	32
BAB II .....	29
GAMBARAN UMUM HUTAN PINUS KALILO .....	29
2.1 Sejarah Hutan Pinus Kalilo Purworejo .....	29
2.2 Profil Hutan Pinus Kalilo .....	30
2.2.1 Kondisi Geografis .....	30
2.2.2 Kondisi Sosial Masyarakat .....	31
2.3 Atraksi .....	31

2.4 Aksesibilitas .....	34
2.5 Fasilitas dan Pelayanan Wisata .....	35
2.6 Harga Tiket Masuk .....	39
BAB III .....	41
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT KUNJUNGAN KEMBALI WISATAWAN KE DAYA TARIK WISATA .....	41
3.1 Deskripsi Karakteristik Responden .....	41
3.1.1 Jenis Kelamin .....	41
3.1.2 Usia .....	42
3.1.3 Pekerjaan .....	42
3.2 Pengujian Instrumen .....	43
3.1.1 Uji Validitas .....	43
3.1.2 Uji Reabilitas .....	45
3.3 Hasil Analisis Data .....	45
3.3 Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Berdasarkan Faktor Keberwujudan, Keandalan, Daya Tanggap, Jaminan, dan Empati terhadap Minat Berkunjung .....	48
3.4 Hasil Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Minat Kunjungan .....	50
BAB IV .....	54
PENUTUP .....	54
4.1 Kesimpulan .....	54
4.2 Saran dan Rekomendasi .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN .....	61
KUESIONER .....	61
LEMBAR PERNYATAAN PUBLIKASI .....	88