

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	5
I.3. Tujuan penulisan.....	5
I.4. Manfaat penulisan.....	6
I.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II.....	9
GAMBARAN UMUM PENULISAN.....	9
II.1. Kondisi Umum.....	9
II.1.1. Sejarah KPP Pratama Muara Bungo.....	9
II.1.2. Potensi Perpajakan di Wilayah Kerja KPP Pratama Muara Bungo.....	14
II.1.3. Visi, Misi, Motto Pelayanan, dan Janji Pelayanan KPP Pratama Muara Bungo.....	17
II.1.4. Struktur Organisasi dan Bidang-Bidang Kerja KPP Pratama Muara Bungo.....	19
II.1.5. Peran KPP Pratama Muara Bungo dalam Pelaksanaan Perpajakan.....	23
II.2. Kajian Teori.....	25
II.2.1. Pengertian Pajak.....	25
II.2.2. Fungsi Pajak.....	26
II.2.3. Pengelompokan Pajak.....	27
II.2.4. Sistem Pemungutan Pajak.....	29
II.2.5. Penggunaan <i>E-filing</i> .....	29
II.2.6. Pajak Penghasilan.....	30
II.2.7. Pemahaman Tentang Kepatuhan Wajib Pajak.....	32

II.2.8. Sosialisasi Perpajakan.....	33
II.3. Penelitian terdahulu.....	34
II.4. Keaslian Penelitian.....	38
BAB III.....	40
OBJEK DAN METODE PENULISAN.....	40
III.1. Desain Penelitian.....	40
III.2. Jenis dan Sumber Data.....	40
III.3. Objek Penelitian.....	41
III.4. Populasi dan Sampel.....	41
III.5. Teknik Pengumpulan Data.....	41
III.6. Teknik Pengolahan Data.....	43
BAB IV.....	44
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	44
IV.1. Pelaksanaan Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Muara Bungo.....	44
IV.1.1. Jumlah Wajib Pajak.....	44
IV.1.2. Kepatuhan Wajib Pajak Yang Melaporkan SPT Tahunan.....	49
IV.1.2.1. Kepatuhan Wajib Pajak Yang Melaporkan SPT Pada Tahun 2016..	50
IV.2.3.2. Kepatuhan Wajib Pajak Yang Melaporkan SPT Pada Tahun 2017..	52
IV.2.3.3. Kepatuhan Wajib Pajak Yang Melaporkan SPT Pada Tahun 2018..	54
IV.4.2.4. Kepatuhan Wajib Pajak Yang Melaporkan SPT Pada Tahun 2019..	57
IV.2.3.5. Kepatuhan Wajib Pajak Yang Melaporkan SPT Pada Tahun 2020..	59
IV.2.3.6. Kepatuhan Wajib Pajak Yang Melaporkan SPT Tahun 2016-2020.	61
IV.2.3.7. Pengaruh Sosialisasi Penggunaan <i>E-filing</i> dan Sosialisasi Kesadaran Pemenuhan Kewajiban Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Yang Melaporkan SPT Tahunan.....	63
IV.1.3. Jumlah Wajib Pajak yang Membayar Kewajiban Pajak.....	67
IV.2. Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Penghasilan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Muara Bungo.....	70
IV.3. Kendala Yang Dihadapi Kantor Pelayanan Pajak Pratama Muara Bungo.....	74
IV.4. Upaya Yang Dilakukan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Muara Bungo.....	75
BAB V.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
V.1. Kesimpulan.....	77
V.2. Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	79