

**PENGARUH DIMENSI KUALITAS JASA TERHADAP MINAT BERKUNJUNG
ULANG KE KAFE TULI DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS : OKA
KAFE)**



**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya**

Dosen Pembimbing :

Dr. Agusta Ika Prihanti Nugraheni, S.E, M.B.A

Disusun Oleh:

Casenda Gia Tarigan

18/425992/SV/15134

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2021