



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behaviour) Karyawan Perempuan Muda dalam Pembentukan Warga Negara yang Baik (Good Citizen) dan Implikasinya terhadap Ketahanan Keluarga
(Studi pada CV. Gema Insani Depok Jawa Barat)
ARNI WIRASINI D K D, Prof. Dr. Armaidy Armawi, M. Si ; Diana Setiyawati, S.Psi., MHSc.,Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Irwan., 1997, *Sangkan Paran Gender*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar, Hal 3-4
- Abbot J. De Cieri H., & Iverson R. D., 1998, Costing Turnover: Implication of Work/Family Conflict at Management Level, *Asia Pasific Journal of Human Resource*, 36(1), Hal 211
- Ahmed, Pervaiz K, & Shepherd, Charles D., 2010, *Innovation Management*, New, Jersey: Pearson Education Inc, Hal 4
- Amelia, Tiara., 2020, *NVIVI 12 Plus sebagai Data Kualitatif* (power point slides) retrieved from <http://fkm.unej.ac.id/wp-content/uploads/2020/08/Aplikasi-Penelitian-Kualitatif.pdf>.
- Allison, B.J., Voss, R.S. & Dryer, S., 2001, Student Classroom and Career Success: The Role Of Organizational Citizenship Behavior, *Journal of Education for Business*, 76(5), 282-289
- Arofah, Nurwelia R., 2019, Pengaruh Civic Knowledge Dan Civic Disposition Terhadap Penyiapan Mahasiswa Menjadi Warga Global Di Program Studi Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah Surakarta, *Naskah Publikasi*, Surakarta: Program Studi Pendidikan Pancasila Dan Kewarganegaraan Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas Muhammadiyah, Hal 5.
- Asnawi, Habib Shulton., 2011, “Hak Asasi Manusia dan Shalat (Studi Upaya Penegakan Keadilan Gender Kaum Perempuan dalam Shalat)”. *Jurnal Gender dan Islam Musawa*, Vol X, Halm. 74
- Auliana, Sigit., & Nurasiah, Iis., 2017, “Penerapan Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behavior) Dosen di STIE Bina Bangsa”, *Jurnal Manajemen dan Sistem Informasi*, Universitas Pendidikan Indonesia, Vol 16, No 1
- Blass, T. 1999., The Milgram Paradigm After 35 Years: Some Things We Now know About Obedience to Authority, *Journal of Applied Social Psychology*, 29,5, halm. 957
- Bogdan, Robert dan Taylor., 2006, *Pengantar Metode Penelitian Kualitatif*, Terjemahan oleh Arief Rurchan, (Surabaya : Usaha Nasional), Halm. 4



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behaviour) Karyawan Perempuan Muda dalam Pembentukan Warga Negara yang Baik (Good Citizen) dan Implikasinya terhadap Ketahanan Keluarga
(Studi pada CV. Gema Insani Depok Jawa Barat)
ARNI WIRASINI D K D, Prof. Dr. Armaidy Armawi, M. Si ; Diana Setiyawati, S.Psi., MHSc.,Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Bolino, M.C., Turnley, W.H., dan Bloodgood, J.M., 2002, Citizenship Behavior and the Creation of Social Capital in Organization, *Academy of Management Journal*, Vol. 7, No. 4, 2002, pp. 502-508

-----M.C., Turnley, W.H. 2005. The Personal Costs of Citizenship Behavior: The Relationship between Individual Initiative and Role Overload, Job Stress, and Work Family Conflict. *Journal of Applied Psychology*. Vol. 90. No.4, halm 740-748.

Badan Pusat Statistik (BPS), 2010-2015, “*Nikah, Talak dan Cerai Serta Rujuk*”

Badan Pusat Statistik (BPS), 2018, “Luas Wilayah Kota Depok”, Kota Depok: Badan Statistik Jawa Barat

Badan Pusat Statistik (BPS), 2016-2020, “Jumlah Penduduk Kota Depok”, Kota Depok: Badan Statistik Jawa Barat

Cantika, Yuli, 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Penerbit Universitas Muhammadiyah, Malang. Hal 114

Creswell, J. W., 2014, *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Aprroaches 3rd Edition*, California: Sage Publication, Halm. 59

Dharma, Agus., 2003, *Manajemen Supervisi: Petunjuk Praktis Bagi Para Supervisor*, Jakarta: Raja Grafindo Persada, Halm. 355

Fadhilah, Lis.U.M., 2014, Hubungan Antara Keterlibatan Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) di Universitas Muhammadiyah Surakarta (UMS), *Naskah Publikasi*, Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta, halm. 3

Fitriyah, Roudlotul., 2018, Hubungan Antara Empati Dengan Kepribadian Altruistik, *Skripsi*, Fakultas Psikologi dan Kesehatan Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya, Halm. 18

Freeman, R. E., 2004, A stakeholder theory of modern corporations. In T. L. Beauchamp & N. E. Bowie (Eds.), *Ethical theory and business*,7th ed, London: Prentice Hall. Page 8

Frone M. R, Russel, M, & Cooper, M. L. 1994. “Relationship Between Job and Family Satisfaction: Causal or Non Causal Covariation?”, *Journal of Management*, 20(3): 54



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behaviour) Karyawan Perempuan Muda dalam Pembentukan Warga Negara yang Baik (Good Citizen) dan Implikasinya terhadap Ketahanan Keluarga
(Studi pada CV. Gema Insani Depok Jawa Barat)
ARNI WIRASINI D K D, Prof. Dr. Armaidy Armawi, M. Si ; Diana Setiyawati, S.Psi., MHSc.,Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Gibson, Ivancevich, Donnelly., 1994, *Organisasi: Perilaku, Struktur dan Proses*, Edisi Alih Bahasa. Jakarta: Erlangga, Halm. 53

Greenhaus, Jeffrey H, Beutell, Nicholas J, 1985, Sources of Conflict Between Work and Family Roles, *Academy of Management Review*, Vol 10. Pp 66-88

-----, J.H. Callanan. G.A. & Godshale, V.M, *Career Management*, Third Ed Philadelphia: The Dryden Press P. 297

Grzywacz, J. G., & Carlson, D. S. (2007). *Conceptualizing Work-Family Balance: Implication for Practice and Research*. Advances in Developing Human Resource.

Handoko, T. Hani., 2003, *Manajemen*, edisi kedua, BPFE UGM Yogyakarta, Halm. 176

Hapsari, Vega Putri., 2019, "Pendidikan Karakter Dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional Kaitannya Dengan Bidang Olahraga (Studi Deskriptif Kualitatif Menggunakan Aplikasi Qsr Nvivo 12 Plus)", *Tesis*, Universitas Pendidikan Indonesia, Halm. 44

Hendrawan, Andi., Sucayahawati, Hari, Indriyani., 2017, "Perilaku Kewargaan Organisasi (*Organizational Citizenship Behavior*) dan Kelelahan Kerja Pada Nelayan", *Jurnal Akademi Maritim Nusantara Cilacap*, Halm. 39

Ibrahim., 2013, "Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior dan Dampaknya Pada Kinerja Perawat Rumah Sakit Umum Anutapura & Rumah Sakit UNDATA Palu", *e-Jurnal Katalogis*, Volume I Nomor 1, Januari 2013 hlm 137

Keene, J.R., & Quadagno, J. (2004). Predictors of perceived work-family balance : Gender difference or gender similarity. *Sociological Perspectives*, 47, 1-23

Koenig HG, Larson DB. 2001. Religion & Mental Health : Evidence of association. *Inr Rev Psychiatri* 13 :67- 68

Kuswardi, Jane Florella & Haryati, Kristina., (2014), "Hubungan Work Family Conflict (Wfc) dengan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Perawat Perempuan Rumah Sakit X Di Semarang," *Jurnal Psikodimensia*, Vol 13, Halm 8

Jayanti, P., (2009), Perbedaan Organizational Citizenship Behavior antara Pegawai dengan Tipe Kepribadian Ekstrovert dan Introvert, *Skripsi*, Medan: Fakultas



Psikologi Universitas Sumatera Utara.

John, O. P, & Srivastava, S., 1999, *The Big Five Trait Taxonomy: History, Measurement, and Theoretical Perspectives*, In L. A. Pervin, & O. P. John, Eds 2nd ed, 102 - 138. New York: Guilford.

Katalog : Pembangunan Ketahanan Keluarga Indonesia, 2016, Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak, Jakarta. Hal 17

Kumar, K., Bakhshi, A., and Rani, E., 2009, “Linking theBig Five Personality Domains to Organizational Citizenship Behavior”, *International Journal of Psychological Studies*, Vol 1 N o 2, pp. 73-81.

Kusumadewi, Afrisha Catur, 2019, “Peran Pemuda Forum Bela Negara dalam Penguatan Ketahanan Ideologi Masyarakat Perbatasan (Studi Di Daerah Sebatik, Kabupaten Nunukan, Kalimantan Utara)”, *Tesis*, Universitas Gajah Mada. Hal 27

Latifah, Nurul., 2015, Kesejahteraan Psikologis Pada Wanita Dewasa Muda Yang Belum Menikah, *Artikel E-Journal*, Universitas Negeri Yogyakarta, hal 4.

Mahkamah Agung, 2005, Naskah Akademik Pembentukan Yurisprudensi. Jakarta: Mahkamah Agung.

Mangkunegara A.A Anwar Prabu., 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia CV. ,* Cetakan Pertama, Bandung: Remaja Rosda Karya, Halm. 43

-----, A. A. Anwar Prabu., 2009, *Manajemen Sumber Daya Manusia CV. .* Bandung : PT. Remaja Rosda Karya, Halm. 18-67

Mark'oczy, L., & Xin, K., 2004, “The Virtues of Omission In Organizational Citizenship Behavior”. Retrieved from <http://www.goldmark.org/livia/papers/ocb/ocb.pdf>, halm. 1

Maftuh & Sapriya., 2005, Pembelajaran PKn Melalui Konsep, *Jurnal Civicus Implementasi KBK dalam berbagai Konteks*, Halm. 319-328

Milgram, S. 1963, “Behavioral Study of Obedience,” *Journal of Abnormal and Social Psychology*, 67:371–378.

Moleong, Lexy J., 2001, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, Halm. 103



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behaviour) Karyawan Perempuan Muda dalam Pembentukan Warga Negara yang Baik (Good Citizen) dan Implikasinya terhadap Ketahanan Keluarga
(Studi pada CV. Gema Insani Depok Jawa Barat)
ARNI WIRASINI D K D, Prof. Dr. Armaidy Armawi, M. Si ; Diana Setiyawati, S.Psi., MHSc.,Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

-----, 2007, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Penerbit PT Remaja Rosdakarya Offset, Halm. 4-11, 186-190

Mondy, R. Wayne., 2010, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Penerbit Erlangga. Halm. 56

Moorhead dan Griffin., 2013, *Perilaku Organisasi*, Jakarta: Salemba Empat, Halm. 159-160

Nasution, 2003. *Metode Penelitian Naturalistik Kualitatif*, Bandung: Tarsito, Halm. 85

Notopuro, Hardjito., 1984, *Peranan Wanita*, Jakarta : Ghalia Indonesia, Halm. 43

Paat, Febyana Darcy., & Ratnaningsih, Ika Zenita., 2018, "Hubungan antara Konflik Pekerjaan Keluarga dengan Perilaku Kerargaan Organisasi pada Guru Wanita Sekolah Menengah Kejuruan Negeri di Kecamatan Semarang Timur Kota Semarang, *Jurnal Empati*, Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro, Vol 7, No 1, Hal 238-248

Papalia, D. E., Olds, S. W., & Feldman R. D. (2007). *Human Development* (10th ed). New York, NY: McGraw-Hill.

Patterson JM., 2002, *Integrating Family Resilience and Family Stress Theory*, J Marriage Fam, Halm. 349-360

Pemerintah Republik Indonesia, 2010, *Rencana Induk Pendidikan Karakter Bangsa, 2010-2025*, Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia, Halm. 7

Peraturan Menteri PPPA (Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak) Nomor 6, 2013 tentang Pelaksanaan Pembangunan Keluarga

Poerwandari, E. K., 2005, *Pendekatan kualitatif untuk penelitian perilaku manusia, edisi.Ketiga*, Depok: LPSP3 Fakultas Psikologi Universitas Indonesia, Halm. 95

Priansa, Donni., 2014, *Perencanaan & Pengembangan SDM*, Bandung: CV. Alfabeta

Raharjo, 2017, "Penguatan Civic Literacy Dalam Pembentukan Warga Negara Yang Baik (*Good Citizen*) dan Implikasinya Terhadap Ketahanan Pribadi Warga Negara Muda (Studi Tentang Peran Pemuda HMP PPKn Demokratia Pada Dusun Binaan Mutiara Ilmu Di Jebres, Surakarta, Jawa Tengah)", *Jurnal Ketahanan Nasional*, Universitas Gadjah Mada, Vol 23, No 2



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behaviour) Karyawan Perempuan Muda dalam Pembentukan Warga Negara yang Baik (Good Citizen) dan Implikasinya terhadap Ketahanan Keluarga
(Studi pada CV. Gema Insani Depok Jawa Barat)
ARNI WIRASINI D K D, Prof. Dr. Armaidy Armawi, M. Si ; Diana Setiyawati, S.Psi., MHSc.,Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Rahmawati, Eni., 2014, “Pemberdayaan perempuan dalam mendukung ketahanan keluarga : studi kasus di jumputan ibu sejahtera kelurahan tahunan Umbulharjo Yogyakarta”, *Tesis*, Universitas Indonesia

Rambe, Dedi Sulaiman., 2007, *Analisis Strategi Pemasaran Buku-Buku Islam Pada Cv. Gema Insani Press*, Bogor, Departemen Menejemen IPB, halm. 36

Ramapolii, Debriani., Kawet, Lotje., & Uhing, Yantje., 2017, Pengaruh Konflik Keluarga Konflik Pekerjaan Keluarga dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Wanita Berperan Ganda di Rumah Sakit Prof D.R V.L Ratumbuysang Manado, *Jurnal EMBA*, Manado : Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Sam Ratulangi, Vol. 5, No.3, Hal 4465-4474.

Rasyidah, Firda Inten., 2019, “Aluasi Efektivitas Pengendalian Internal Pada CV. Gema Insani”, *Skripsi*, Universitas Gajah Mada, Halm. 31- 46

Ruslan, Rosady., 2007, *Manajemen Public Realtions & Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi*, Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, Halm. 31

Robbins, S.P., & Coulter, M., 2010. *Manajemen*. edisi kesepuluh. jilid 2. Alih Bahasa: Bob Sabran dan Devri Barnadi Putera. Jakarta: Erlangga.

Robbins dan Judge., 2008, *Perilaku Organisasi*, Buku 1, Cet. 12, Jakarta: Salemba Empat, Halm. 105

Sastrohadiwiryo, B .Siswanto., 2003, *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara. Halm. 181

Setiawan, Jenny Lukito., 2006, *NVIVO sebagai alat Bantu Analisis Kualitatif*, Vol, No 4, hal 357-367

Setyawan, Nur Fachmi Budi., 2015, “Hubungan Antara Harga Diri Dengan Kinerja Pada Perawat Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Yogyakarta”, *Jurnal Sosio-Humaniora*, Vol. 6 No. 1 Mei 2015, Halm. 36

Shihab, Muhammad Quraish., 1992, *Membumikan Al Qur'an, Fungsi dan Peran Wahyu Kehidupan Masyarakat*, Bandung: Mizan, Halm. 60-61

Soraya, Eva., 2015, “Hubungan antara Religiusitas dengan Tingkat Keharmonisan Keluarga pada Pasangan Suami-Istri”, *Naskah Publikasi*, Universitas Muhammadiyah Surakarta, halm 7

Susanti, Rita., 2015, “Hubungan Religiusitas dan Kualitas Kehidupan Kerja dengan



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behaviour) Karyawan Perempuan Muda dalam Pembentukan Warga Negara yang Baik (Good Citizen) dan Implikasinya terhadap Ketahanan Keluarga
(Studi pada CV. Gema Insani Depok Jawa Barat)
ARNI WIRASINI D K D, Prof. Dr. Armaidy Armawi, M. Si ; Diana Setiyawati, S.Psi., MHSc.,Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan”, *Jurnal Psikologi*, Volume 11 Nomor 2, halm 6

Sugiyono, 2006, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*, Bandung:Alfabeta.

-----,2015, *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, halm. 317

Sunarti E & Fitriani, 2010, “Kajian Modal Sosial, Dukungan Sosial, dan Ketahanan Keluarga Nelayan di Daerah Rawan Bencana”, *Jurnal Ilmu Keluarga & Konsum*: vol 3, no 2, halm 93–100.

Surijah, A. E., & Tjundjing, S., 2007, “Mahasiswa versus tugas : Prokrastinasi akademik dan conscientiousness. Anima”, *Indonesian Psychology Journal*, 22(4), pp 352-374.

Suyato, 2015, Upaya Pembentukan Warga Negara Yang Baik Dan Tantangan Yang Dihadapi Oleh Para Guru Pkn Peserta, *Jurnal Civics*, Vol 13, No 2

Tamba, Sulaiman., 2010, “Hak Asasi Perempuan Dalam Hukum Keluarga Islam Dan Relevansinya Dengan Konvensi Penghapusan Segala Bentuk Diskriminasi Terhadap Perempuan”, *Tesis: IAIN-SU Medan*, halm. 9-10

Tondok, M.S., Ardiansyah, F. & Ayuni., 2012, “Intensi Kepatuhan Menggunakan Helm Pada Pengendara Sepeda Motor: Aplikasi Teori Perilaku Terencana”, *Jurnal Psikologi Universitas Surabaya*, halm. 2

Winarno, 2009, *Paradigma Baru Pendidikan Kewarganegaraan: Panduan Kuliah di Perguruan Tinggi*. Jakarta: Bumi Aksara, halm. 55

-----, 2012, “Karakter Warga Negara yang Baik dan Cerdas”, *Jurnal PKn Progresif, PPKn FKIP UNS*, Vol 7 No 1, Juni 2012, ISSN: 1907-5322, hal. 54-62

-----, 2013, *Pembelajaran Pendidikan Kewarganegaraan: Isi, Strategi, dan Penilaian*, Jakarta: Bumi Aksara, hal 25-27.

Witt, L. A., 1991, “Exchange ideology as a moderator of job attitudesÐ Organizational citizenship behaviors relationships”, *Journal of Applied Social Psychology*, 21, 1490± 1501.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behaviour) Karyawan Perempuan Muda dalam Pembentukan Warga Negara yang Baik (Good Citizen) dan Implikasinya terhadap Ketahanan Keluarga
(Studi pada CV. Gema Insani Depok Jawa Barat)
ARNI WIRASINI D K D, Prof. Dr. Armaidy Armawi, M. Si ; Diana Setiyawati, S.Psi., MHSc.,Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Yudiyanto, 2016, "Ketahanan Nasional Berbasis Kokohnya Keluarga Indonesia Memasuki Masyarakat Ekonomi Asean (Mea)", *Jurnal Ketahanan Nasional*", Vol. 01, No. 01, Halm. 9

Yusuf, Syamsu., 2001, *Psikologi Perkembangan Anak & Remaja*, Bandung: Remaja Rosdakarya, Hal 201

Zaitunah, Subhan., 2004, *Kekerasan Terhadap Perempuan*, Pustaka Pesantren: Yogyakarta, Halm. 19

Zurasaka, A., 2008, "Teori Perilaku Organisasi", *internet* : <http://zurasaka.wordpress.com/2008/11/25/perilaku-organisasi>, (diakses tanggal 1 November 2019), Halm. 46-59

Arsip, 2019, Gema Insani

Undang-Undang

UU No. 10 tahun 1992 tentang Ketahanan keluarga

Undang-Undang No. 12 Tahun 2006 tentang Ketahanan dan kesejahteraan keluarga

UUD 1945 pasal 26 ayat (1) tentang warga negara Indonesia

UU No. 40 (2009) Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2009 tentang Kepemudaan

UU No. 52 Tahun 2009 tentang Ketahanan dan Kesejahteraan Keluarga

Sumber Internet:

<https://petatematikindo.wordpress.com/tag/kota-depok/> (diakses pada tanggal 7/17/2020)

<https://www.bps.go.id/subject/9/industri-besar-dan-sedang.html> (diakses pada tanggal 3/12/2020)

<https://www.republika.co.id/berita/koran/dialog-jumat/15/12/18/nzjqc710> (diakses pada tanggal 8/19/2020), Pukul 08.00 WIB)

<https://www.merdeka.com/peristiwa/kemenag-sebut-angka-percerai-an-mencapai-306688-per-agustus-2020.html> (diakses tanggal 25 Januari 2020 pukul. 02.24



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Perilaku Kewargaan Organisasi (Organizational Citizenship Behaviour) Karyawan Perempuan Muda dalam Pembentukan Warga Negara yang Baik (Good Citizen) dan Implikasinya terhadap Ketahanan Keluarga
(Studi pada CV. Gema Insani Depok Jawa Barat)
ARNI WIRASINI D K D, Prof. Dr. Armaidy Armawi, M. Si ; Diana Setiyawati, S.Psi., MHSc.,Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

WIB).

<https://jabarprov.go.id/index.php/pages/id/1063> (diakses tanggal 13 Januari 2021 pukul. 09.28 WIB).

<https://gemainsani.co.id/blog/read/1-wajah-baru-gema-insani> (diakses tanggal 8 Oktober 2020 pukul. 07.28 WIB).

<https://jksg.umy.ac.id/nvivo12-plus-mengatasi-subjektivitas-penelitian-kualitatif>.
(diakses tanggal 27 Januari 2021 pukul. 02.28 WIB).

Sumber Wawancara:

Erlangga Rahmi, HRD Gema Insani, *Via Telp*, Selasa (08 Juli 2020), jam 07.30 WIB.

Ratih, Ketua Bidang Digital Publishing, *Via Telp*, Jum'at (03 Juli 2020), jam 20.00 WIB.

Safina, Staf Penerbitan Buku Anak, *Via Telp*, Minggu (05 Juli 2020), jam 13.00 WIB.

Dira Patra Tulnisa, Staf CRM, *Via Telp*, Minggu (05 Juli 2020), jam 10.00 WIB.

Resta, Staf Sales Retail, *Via Telp*, Selasa (07 Juli 2020), jam 20.00 WIB.