

**KINERJA KOPERASI UNIT DESA SUMBER MAKMUR  
DESA BUKIT GAJAH KUCAMATAN UKUI KABUPATEN PELALAWAN**

**Ahlun Nazaruddin  
13/34587/PN/13108**

Fakultas Pertanian, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta Jalan Flora, Bulaksumur,  
Caturtunggal, Depok, Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55281

**INTISARI**

Koperasi, yang merupakan gerakan ekonomi rakyat dan berlandaskan azas kekeluargaan, tumbuh dan berkembang sangat baik di setiap wilayah di Indonesia baik itu perkotaan maupun pedesaan. Terdapat berbagai jenis koperasi di Kabupaten Pelalawan saat ini, salah satunya adalah Koperasi Unit Desa (KUD) dengan jumlah unit koperasi paling banyak. Salah satu KUD di Kabupaten Pelalawan adalah KUD Sumber Makmur di Desa Bukit Gajah, Kecamatan Ukui, Kabupaten Pelalawan, yang merupakan koperasi serba usaha berbasis agribisnis perkebunan kelapa sawit. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja kualitas pelayanan KUD Sumber Makmur, kepentingan dan kinerja setiap atribut kualitas pelayanan dalam mengembangkan koperasi, serta kinerja keuangan KUD Sumber Makmur dilihat dari rasio keuangan. Penelitian dilakukan dengan melibatkan 50 responden yang merupakan anggota KUD Sumber Makmur. Pengumpulan data dilakukan dengan teknik wawancara, observasi, dan teknik pustaka dari catatan administrasi KUD Sumber Makmur. Data hasil penelitian dianalisis dengan uji deskriptif, uji *Importance Performance Analysis* (IPA), uji Trend rasio keuangan (rasio likuiditas, solvabilitas, dan profitabilitas). Hasil analisis menunjukkan bahwa KUD Sumber Makmur memiliki kinerja kualitas pelayanan yang secara keseluruhan telah melebihi harapan anggota, masih memiliki prioritas utama atribut kualitas pelayanan yang perlu ditingkatkan, serta kondisi keuangan yang secara keseluruhan menunjukkan kecenderungan semakin menurun.

**Kata Kunci :** koperasi, kinerja, KUD Sumber Makmur.

**Performances of Village Unit Cooperative (*Koperasi Unit Desa/KUD*) Sumber Makmur,  
Desa Bukit Gajah, Kecamatan Ukui, Kabupaten Pelalawan**

**Ahlun Nazaruddin  
13/34587/PN/13108**

***ABSTRACT***

Cooperative, a citizen's economical movement based on kinship's principle, has grown and developed well in each area in Indonesia, both in urban and rural area as well. Currently, there are some kinds of cooperatives in Kabupaten Pelalawan, Riau, such as Village Unit Cooperatives (*Koperasi Unit Desa/KUD*), the one with the most total of cooperative units. One of Village Unit Cooperatives in Kabupaten Pelalawan is KUD Sumber Makmur, located in Desa Bukit Gajah, Kecamatan Ukui, Kabupaten Pelalawan, which is a multi-business cooperative based on palm oil plantation agribusiness. This study was aimed to determine service quality performance of KUD Sumber Makmur, interests and performance of each service quality attributes in developing cooperative, and financial performance of KUD Sumber Makmur in terms of financial ratios. This study involved 50 respondents, members of KUD Sumber Makmur. Data collection was carried out by interview, observation, and reference technique using administrative records of KUD Sumber Makmur. The results were analyzed by using descriptive test, Importance Performance Analysis (IPA) test, and Trend test of financial ratios (liquidity, solvency, and profitability ratio). The results showed that KUD Sumber Makmur has service quality performance which meets the member's expectation, has a main priority of service quality attribute which still need to be improved, and financial condition which generally decreases in trend.

**Keywords :** cooperative, performance, KUD Sumber Makmur.