

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- As' Adi, Edi, 2012, *Hukum Acara Perdata dalam Perspektif Mediasi (ADR) di Indonesia*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Baharuddin, Hamzah, 2012, *Bunga Rampai Hukum dalam Kontroversi Isu*, Pustaka Refleksi, Makassar.
- Barkatullah, Abdul Halim, 2017, *Hukum Transaksi Elektronik di Indonesia*, Nusamedia, Bandung.
- Budiono, Herlien, 2011, *Ajaran Umum Hukum Perjanjian dan Penerapannya di Bidang Kenotariatan*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Dewi, Elia Wuri, 2015, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Graha Ilmu Yogyakarta.
- Fuady, Munir, 2005, *Pengantar Hukum Bisnis: Menata Bisnis Modern di Era Global*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Gondhowiardjo, Soehartati, et al, 2020, *Pedoman Pelayanan Onkologi Radiasi pada Pandemi COVID-19*, Pori, Jakarta.
- Hadjon, Philipus M., et al, 2011, *Pengantar Hukum Administrasi Indonesia (Introduction to the Indonesian Administrative Law)*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Hamid, Haris, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, CV Sah Media, Makassar.
- Hamzah, Andi, 2005, *Kamus Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Harahap, Yahya, 1982, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung.
- Hs, Salim, 2004, *Pengantar Hukum Perdata Tertulis*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Kelsen, Hans, 2008, *Teori Hukum Murni: Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif*, Penerbit Nusa Media, Bandung.
- Mertokusumo, Sudikno, 1999, *Mengenal Hukum Suatu Pengantar*, Liberty, Yogyakarta.
- Miru, Ahmad, dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Raja Grafindo, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 2010, *Hukum Perusahaan Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- Raharjo, Handri, 2009, *Hukum Perjanjian di Indonesia*, Pustaka Yustisia, Yogyakarta.
- Rahardjo, Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.
- R, Soeroso, 2006, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Shidarta, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT Grasindo, Jakarta.
- Shidarta, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, Edisi Revisi, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.
- Siwi, Celina Tri, 2011, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sugihantono, Anung, et al, 2020, *Pedoman Pencegahan dan Pengendalian Coronavirus Disease (COVID-19)*, Kementerian Kesehatan RI, Jakarta.
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik, 2015, *Dasar Metodologi Penelitian*, Literasi Media, Yogyakarta.

- Soedewi, Sri, 1981, *Hukum Acara Perdata Indonesia dalam Teori dan Praktek*, Liberty, Yogyakarta.
- Subekti, 2001, *Pokok-Pokok Hukum Perdata*, PT Intermasa, Jakarta.
- Syamsudin, Qirom, 2010, *Pokok Pokok Hukum Perjanjian Beserta Perkembangannya*, Liberty, Yogyakarta.
- Witanto, D.Y, 2012, *Hukum Acara Mediasi*, Alfabeta, Bandung.
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta.

B. Jurnal

- Absar, Muhammad, 2014, "Tinjauan Yuridis Perjanjian Keagenan" *Jurnal Ilmu Hukum Legal Opinion*, Ed. 5, Vol. 2, 2014.
- Akfa, Vina, "Pertanggungjawaban Hukum dan Perlindungan Hukum bagi Notaris dalam membuat Party Acte" *Jurnal Rex Renaissance*, Vol.2, No.1, Januari 2017.
- Pradana, Mahir, "Klasifikasi Jenis-Jenis Bisnis *E-Commerce* di Indonesia" *Jurnal Neo-bis*, Vol.9, No.2, 2015.
- Soegijono, "Wawancara Sebagai Salah Satu Metode Pengumpulan Data", *Media Litbangkes*, Vol.III, No.1/1993.

C. Hasil Penelitian/ Tugas Akhir

- Azwida, Nabila, 2015, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Perjanjian Jual Beli Tiket Pesawat Melalui Media Elektronik (E-Commerce) Ditinjau Dari Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen*, *Skripsi*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Fandicipto, Hendra, 2010, *Perlindungan Konsumen Pengguna Jasa Angkutan Udara Dalam Hal Keterlambatan Terbang Dan Keefektifan Sanksi Bagi Maskapai*, *Skripsi*, Universitas Indonesia, Depok.
- Rahmawati, 2015, *Tanggung Jawab Maskapai Penerbangan Terhadap Ganti Kerugian Pengembalian Uang Atas Pembatalan Penerbangan Secara Sepihak*, *Tesis*, Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Yasyfa, Aryandra, 2018, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Perusahaan Jasa Penjualan Tiket Online Terkait Refund Akibat Kesalahan Sistem*, *Skripsi*, Universitas Katolik Parahyangan, Bandung.

D. Internet

- International Labour Organization, "ILO Standars and COVID-19", https://www.ilo.org/global/standards/WCMS_739937/lang--en/index.htm, diakses 12 Juli 2020.
- Singapore International Meditation Centre, Peraturan Mediasi, http://simc.com.sg/v2/wp-content/uploads/2019/07/SIMC-Mediation-Rules_Bahasa-Indonesia.pdf, diakses 8 desember 2020.

Traveloka, "Tentang Traveloka", <https://www.traveloka.com/id-id/about-us>, diakses 11 Juli 2020.

Traveloka, "Syarat Penggunaan", <https://www.traveloka.com/id-id/termsandconditions>, diakses 6 Desember 2020.

World Health Organization, "QA for Public", <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa-for-public>, diakses 11 Juli 2020.

E. Peraturan Perundang-Undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Staatsblad* Tahun 1847 Nomor 23).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 138, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3872).

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2008 Tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843) sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Republik Indonesia Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 251, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952).

Keputusan Presiden Nomor 12 Tahun 2020 tentang Penetapan Bencana Non-Alam Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (COVID-19).

Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 25 Tahun 2020 tentang Pengendalian Transportasi Selama Masa Mudik Idul Fitri Tahun 1441 Hijirah Dalam Rangka Pencegahan Penyebaran Corona Virus Disease 2019 (COVID-19) (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 405).