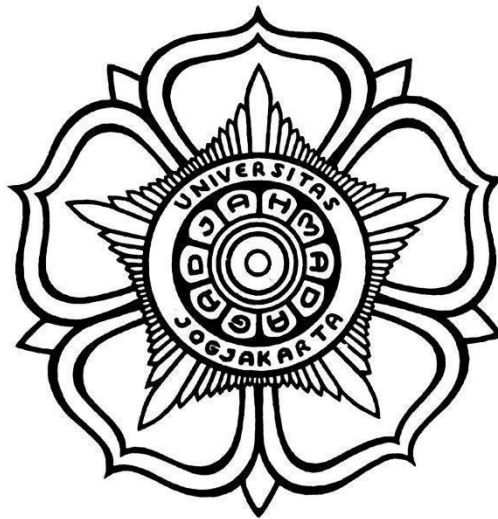


**E-SERVICE QUALITY SITUS WEB TRAVELOKA SEBAGAI MEDIA
PEMESANAN AKOMODASI DARING HOTEL PANGERAN
PEKANBARU**

SKRIPSI



Oleh:

Ervina Wardiyanti

16/399597/SA/18505

PROGRAM STUDI PARIWISATA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2020