

ABSTRAK

***Library Anxiety* pada Mahasiswa Tahun Pertama Program Sarjana, Master, dan Doktorat Universitas Gadjah Mada**

Zulfa Avidiansyah

18/435932/PMU/09813

Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

Sebagai salah satu unit pada sebuah perguruan tinggi, perpustakaan memiliki peranan dalam membantu pemustaka dengan memberikan layanan perpustakaan khususnya pada mahasiswa tahun pertama yang diterima dalam jumlah yang banyak di setiap tahunnya. Banyaknya jumlah mahasiswa tahun pertama yang diterima perlu disambut baik oleh perguruan tinggi termasuk perpustakaan dengan upaya melakukan kegiatan sosialisasi untuk mengurangi kecemasan di perpustakaan. Masih banyak mahasiswa tahun pertama yang membawa kecemasan di dalam diri mereka. Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengukur tingkat kecemasan di perpustakaan pada mahasiswa tahun pertama UGM dan membandingkan tingkat kecemasan mahasiswa yang mengikuti dan tidak mengikuti kegiatan sosialisasi layanan perpustakaan, antarjenjang, antarfaktor, serta kelompok faktor eksternal dan internal yang memengaruhi tingkat kecemasan mahasiswa tahun pertama UGM. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penelitian survei. Ada 336 responden yang terlibat dalam penelitian ini; 236 responden dari program sarjana, 87 responden dari program magister, dan 13 responden dari program doktorat. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *convenience sampling* dan analisis data menggunakan SPSS 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kecemasan mahasiswa tahun pertama UGM berada pada kategori rendah (*low anxiety*). Ada perbedaan signifikan antara mahasiswa yang mengikuti dengan yang tidak mengikuti kegiatan sosialisasi; ada perbedaan tingkat kecemasan di perpustakaan pada antarjenjang; terdapat perbedaan signifikan antarfaktor yang memengaruhi tingkat kecemasan mahasiswa tahun pertama UGM; Tidak ada perbedaan signifikan antarkelompok faktor yang memengaruhi tingkat kecemasan mahasiswa tahun pertama UGM.

Kata kunci: kecemasan di perpustakaan, *library anxiety*, *user education*, mahasiswa, Universitas Gadjah Mada

ABSTRACT

Library Anxiety among the First-Year Undergraduate, Master's, and Doctoral Students at Universitas Gadjah Mada

Zulfa Avidiansyah

18/435932/PMU/09813

Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta

As a unit in a University, library has a role to help users by providing library services, especially for the first-year students who are accepted in large numbers each year. The large number of admitted first-year students need attention from university, especially library, by conducting socialization activity to reduce library anxiety. There are still many first-year students feel anxiety in themselves. This study aims to measure the first-year student's anxiety level in and to compare anxiety level of students who participate and do not participate in library services socialization, between levels, factors, and between groups of external and internal factors that affect the anxiety level of first-year students. This study used a quantitative approach by using research method. There were 336 respondents that involved in this study; 236 respondents from undergraduate program, 87 respondents from master program, and 13 respondents from doctoral program. This study used convenience sampling to collect the data and SPSS 25 to analyze the data. The results of this study indicate that the first-year students have low anxiety level. There is a significant difference between students who participated and those who did not participate in socialization activity; they have different library anxiety level at all levels; There is a significant difference between the factors affecting anxiety level of first-year students; There is no significant difference between groups of factors that affect the anxiety level of first-year students.

Key words: library anxiety, user education, students, Universitas Gadjah Mada