

INTISARI

Horaios Malioboro merupakan hotel *rebranding* berbintang tiga dimana karyawan dianggap menjadi aset perusahaan karena sebagai faktor keberhasilan untuk mencapai tujuan perusahaan. Faktor keberhasilan tersebut tidak akan dapat dicapai apabila kinerja karyawan di Horaios Hotel Malioboro terganggu akibat adanya masalah-masalah yang terjadi saat pelaksanaan tugas & tanggung jawab. Kualitas kinerja karyawan dapat menurun jika stres kerja belum dapat di atasi dengan baik dan akan berimbas kepada berbagai kegiatan yang ada di Horaios Hotel Malioboro dalam mencapai misi dan target yang telah ditentukan. Tujuan dilakukannya penelitian dalam tugas akhir ini adalah untuk mengetahui strategi *Human Resources Department* Hotel Horaios Malioboro dalam menangani stres kerja karyawan dan seberapa efektif strategi yang telah diterapkan. Penelitian yang dilakukan oleh penulis adalah penelitian kualitatif dengan metode eksploratif. Teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh melalui observasi non-partisipan dan wawancara mendalam, sedangkan data sekunder diperoleh melalui dokumentasi dan studi pustaka. Berdasarkan hasil penelitian menunjukan bahwa karyawan di Hotel Horaios Malioboro memiliki bentuk stres yang berbeda. Bentuk-bentuk stres kerja tersebut seperti beban kerja, pemimpin yang kurang baik, perbedaan status karyawan, dan masalah keluarga. Dalam mengatasi stres tersebut *Human Resources Department* di Hotel Horaios Malioboro memiliki strategi untuk menurunkan stres kerja karyawan, yaitu: pendekatan individual, pendekatan organisasi, informasi beban kerja, komunikasi, insentif, *employee outing*, *moodbooster facilities* dan strategi yang paling efektif dalam menangani stres kerja karyawan adalah dengan pemberian insentif.

Kata Kunci: Strategi; HRD; Stres Kerja Karyawan; Hotel Horaios Malioboro.

ABSTRACT

Horaio Malioboro is a three-star rebranding hotel where employees are considered as the company's assets because it is a success factor to achieve the company's goals. This success factor will not be achieved if the employee's performance at Horaio Hotel Malioboro is disrupted due to problems that occur when carrying out duties & responsibilities. The quality of employee performance can decrease if work stress cannot be overcome properly and will impact on various activities at Horaio Hotel Malioboro in achieving the mission and targets that have been determined. The purpose of doing research in this thesis is to determine the strategy of the Human Resources Department Horaio Malioboro Hotel in dealing with employee work stress and how effective the strategy has been implemented. Research conducted by the author is qualitative research with exploratory methods. Data collection techniques are observation, in-depth interviews, and documentation. The data used are primary data and secondary data. Primary data were obtained through non-participant observation and in-depth interviews, while secondary data were obtained through documentation and literature studies. Based on the results of the study showed that employees at the Hotel Horaio Malioboro have a different form of stress. The forms of work status such as workload, poor leader, differences in employee status, and family problems. In dealing with these stresses the Human Resources Department at Horaio Malioboro Hotel has a strategy to reduce employee work stress, like: an individual approach, an organizational approach, workload information, communication, incentives, employee outing, moodbooster facilities and the most effective strategies in dealing with employee work stress is by giving incentives.

Keywords: Strategy; Work Stress; Human Resources Department; Horaio Malioboro Hotel