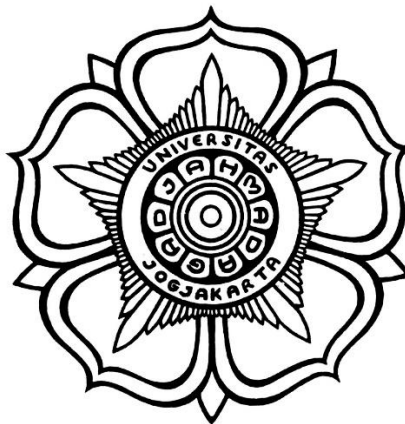


ANALISIS ATRIBUT LAYANAN KURSUS TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DENGAN METODE KANO (STUDI PADA LEMBAGA BAHASA LIA IMAM BONJOL SEMARANG)

Proposal Tesis
Untuk Menyusun Tesis S-2
dalam Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:
Haunan Damar
17/421751/PEK/23328

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2019