

DAFTAR PUSTAKA

- Anshori, Mohamad Yusak dan Monica Marla, 2013. *Jurnal Pengaruh Kualitas Produk dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen King Cafe. Jurnal Manajemen teori dan Terapan*. 6 (1): 1-5
- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Penerbit PT Rineka Cipta: Jakarta
- Budianto, Duwi dan Melfa Yola. 2013. Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Dan Harga Produk Pada Supermarket Dengan Menggunakan Metode Impotance Performance Analysis. *Jurnal Optimasi Sistem Industri, Vol. 12 No. 12, April 2013, 301-309*
- Bungin Burhan, dan Rosli Mohammed. 2015. *Audit Komunikasi*. Penerbit Prenadamedia Grup: Jakarta
- Hamdani, Muliawan dan Purbayu Rudi Santosa. 2007. *Statistika deskriptif dalam bidang Ekonomi dan niaga*. Penerbit Erlangga: Yogyakarta
- Hayati, R. 2012. Sifat Kimia dan Evaluasi Sensori Bubuk Kopi Arabia. Dalam: Studi Komparasi Atribut Sensori dan Kesadaran Merek Produk Pangan. Tarwendah, Ivani Putri. 2017. *Jurnal Pangan dan Agroindustri Vol.5 No.2, 66-73*
- Hermawan, Asep. 2014. *Penelitian Bisni: Paradigma Kuantitatif*. Penerbit Grasindo: Jakarta
- Kotler, Philip. 2006. *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian*. Penerbit Salemba Empat: Jakarta
- Lusiana, Novita. 2015. Buku Ajar Metodologi Penelitian Kebidanan. Penerbit Budi Utama: Yogyakarta
- Merinda, Maria Fransiska. 2015. *Traveling Ala Orang Kantoran Karyawan Juga Bisa Traveling*. Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Nawari. 2010. *Analisis Statistika Dengan MS Excel 2007 Dan SPSS 17*. Penerbit Elex Media Komputindo: Yogyakarta
- Nursalam. 2003. *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Penerbit Salemba Medika: Jakarta
- Rangkuti, Freddy. 2006. *Teknik Mengukur dan Strategi Meningkatkan Kepuasan Pelanggan*. Penerbit Gramedia Pustaka Utama: Jakarta

- Simanora, Bilson. 2003. *Membongkar Kota Hitam Konsumen*. Penerbit Gramedia Pustaka Utama: Jakarta
- Sudijono, Anas. 2006. *Pengantar Statistika Pendidikan*. Penerbit Raja Grafindo Persada: Jakarta
- Sugiyono. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Penerbit Alfabeta: Bandung
- Suharsimi, Arikunto. 2012. *Prosedur Penelitian Praktik*. Penerbit PT Rineka Cipta: Jakarta
- Warisno. 2003. *Budi Daya Pepaya*. Penerbit Kanisius: Yogyakarta
- Wibowo, Satriyo. 2018. *Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Menggunakan Metode Customer Service Index Dan Importance Perfomance Analysis Pada Hani Bakery & Cake* Tugas Akhir Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta
- Wijaya, Tony. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Penerbit PT Indeks: Jakarta