

**STRATEGIES USED BY IDEOWORKS.ID IN HANDLING CLIENTS' CUSTOMER
COMPLAINTS THROUGH SOCIAL MEDIA FOCUSING ON INSTAGRAM**



MUHAMMAD ISMAEL ROMADHONA

16/400844/SV/11348

**Submitted to the Board of Examiners
in Partial Fulfilment of the Requirements for Diploma III Degree
in the English Program
Vocational College
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019**

**STRATEGI YANG DIGUNAKAN IDEOWORKS.ID DALAM MENANGANI
KOMPLAIN PELANGGAN KLIEN MELALUI MEDIA SOSIAL PADA
INSTAGRAM**



MUHAMMAD ISMAEL ROMADHONA

16/400844/SV/11348

**Dikumpulkan kepada Dewan Penguji
Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya
Pada Program Studi Bahasa Inggris
Sekolah Vokasi
Universitas Gadjah Mada
Yogyakarta
2019**