

DAFTAR PUSTAKA

- Adityawati, R., Elmiawati, L., Widarika, S. H., 2016, Evaluasi Pelayanan Informasi Obat pada Pasien Rawat Jalan di Instalasi Farmasi Puskesmas Grabag I, *Jurnal Farmasi Sains dan Praktis*, **1**(2): 6-9.
- Adisasmito, W., 2010, Sistem Kesehatan, *PT. Raja Grafindo*, Jakarta.
- Akoria, O. A., Ambrose, O. I., 2008, Prescription writing in public and private hospitals in benin city, nigeria: the effects of an educational intervention, *Canadian Society for Clinical Pharmacology*, **15**(2):295–305.
- Amin, L. Z., 2015, Tatalaksana Diare Akut, *Continuing Medical Education*, **42**(7): 504-508.
- Angraeni, R., 2018, Mutu Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kecamatan Medan Denai Kota Medan, *Jurnal Ilmiah Keperawatan IMELDA*, **4**(1): 415-420.
- Ariati, N., 2009, Tata Kelola Obat di Era Sistem Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), *Integritas*, **3**(2):231–243.
- Arifin, J., 2017, SPSS 24 untuk Penelitian dan Skripsi, *PT. Elex Media Komputindo*, Jakarta.
- Ariyanti, M., 2010, Profil Dispensing di Puskesmas Wilayah Surabaya Selatan, *Skripsi*, Universitas Airlangga.
- Azwar, S., 2012, Metode Penelitian, *Pustaka Pelajar*, Yogyakarta.
- Baroroh, F., 2013, Evaluation on the Implementation of Drug Information Service at Pharmacy in Yogyakarta, *Proceeding of International Safety Management of Central Cytotoxic Reconstitution*.
- Bilqis, S. U., 2015, Kajian Administrasi, Farmasetik, dan Klinis Resep Pasien Rawat Jalan di Rumkital Dr. Mintohardjo pada Bulan Januari 2015, *Skripsi*, UIN Syarif Hidayatullah.
- Bond, C.A., Chynthia, R. L., 2007, Clinical Pharmacy Service, Pharmacy Staffing, and, Hospital Mortality Rates, *Pharmacotherapy*, **27**(4):481-493.
- BPOM RI, 2012, Pedoman Monitoring Efek Samping Obat (MESO) Bagi Tenaga Kesehatan, *BADAN POM RI*, Jakarta.
- Dasopang, E. S., Atin, J., 2018, Ketepatan Pemberian Antibiotik pada Pasien ISPA Bagian Atas di Puskesmas Pekan Labuhan Medan pada Bulan Januari-Juni 2017, *Jurnal Biologi Lingkungan, Industri, Kesehatan*, **5**(1):11-21.
- Depkes RI, 2008, Tanggung Jawab Apoteker Terhadap Keselamatan Pasien (Patient Safety), *Direktorat Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan*, Jakarta.

- Depkes RI, 2009, Pedoman Pemantauan Terapi Obat, *Departemen Kesehatan Republik Indonesia*, Jakarta.
- Dewanti, S. W., Retnosari, A., Sudibyo, S., 2015, Pengaruh Konseling dan Leaflet terhadap Efikasi Diri, Kepatuhan Minum Obat, dan Tekanan Darah Pasien Hipertensi di Dua Puskesmas Kota Depok, *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, **5**(1):33-40.
- Dianita, P. S., Tiara, M.K., Ni, M. A. N. S., 2017, Evaluasi Penerapan Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Kabupaten Magelang Berdasarkan Permenkes RI No 74 tahun 2016, *University Research Colloquium*, (74):125–134.
- Dwiprahasto, I., 2006, Peningkatan Mutu Penggunaan Obat di Puskesmas Melalui Pelatihan Berjenjang pada Dokter dan Perawat, *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, **9**(2):94-101.
- Elmitra, 2017, Dasar-Dasar Farmasetika dan Sediaan Semi Solid, *Deepublish*, Yogyakarta.
- Endra, F., 2017, Pedoman Metodologi Penelitian (Statistika Praktis), *Zifatama Jawa*, Sidoharjo.
- Febriansiswanti, N. M. D., 2015, Efektivitas Infus Ringer Laktat dengan Zink Berdasarkan Lama Rawat Inap pada Pengelolaan Diare Anak Usia 1-5 Tahun, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, **4**(2):1–13.
- Febrianti, Y., Satibi., Rina, H., 2013, Pengaruh Konseling Apoteker Terhadap Tingkat Kepatuhan dan Hasil Terapi Pasien Hipertensi Rawat Jalan di Poliklinik Penyakit Dalam, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **3**(4):311-317.
- Gunawan, C. A., Firman, P., Irma, R., 2017, Analisis Efisiensi Biaya Obat Setelah Dilakukan Pelayanan Farmasi Pasien JKN Rawat Jalan di RS, *Proceeding Health Architecture*, **1**(1):35–44.
- Handayani, S., 2016, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Baturetno, *Profesi*, **14**(1): 42-48.
- Haryani, S., Yusna, F. A., 2016, Evaluasi Terapi Obat pada Pasien Sepsis Neonatal di Ruang Perinatologi RSUP Fatmawati Januari - Februari Tahun 2016, *Journal of Fatmawati Hospital*.
- Hayaza, Y. T., 2013, Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Kamar Obat di Puskesmas di Surabaya Utara, *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, **2**(2): 1-13.
- Herjanto, E., 2015, Manajemen Operasi Edisi Ketiga, *Grasindo*, Bogor.
- Hidayanti, E, 2017, Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Farmasi Klinik di Rumah Sakit X Tahun 2017, *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta.

- Ikawati, 2010, Farmasi Klinis Terbukti Tingkatkan Hasil Terapi pada Pasien, <https://ugm.ac.id/id/berita/2133-farmasi.klinis.terbukti.efektif.tingkatkan.hasil.terapi.pada.pasien>, 19 Maret 2019.
- Illahi, R. K., Fitri, F. P., Bambang, S., 2016 Tingkat Pendidikan Ibu dan Penggunaan Oralit dan Zinc pada Penanganan Pertama Kasus Diare Anak Usia 1-5 Tahun : Sebuah Studi di Puskesmas Janti Malang, *Pharmautical Journal of Indonesia*, **2**(1):1–6.
- Indriyani, P., Yuniar, D. K., 2017, Pengaruh Oralit 200 terhadap Lama Perawatan Bayi dengan Diare Akut Dehidrasi Ringan-Sedang, *Prosiding Seminar Nasional Publikasi Hasil-Hasil Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*.
- Islami, K., Septo, P. A., Daru, L., 2018, Analisis Program Keselamatan Pasien Puskesmas Mangkang, Kota Semarang, *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, **6**(4): 27-41.
- Jaelani, A. K., Sampurno., Tri, M. A, 2015, Pengembangan Model Sistem Informasi Manajemen Skrining Resep Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Wilayah Kota Yogyakarta, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **5**(4): 301-312.
- Jaelani, A. K., dan Findy, H., 2017, Gambaran Skrining Resep Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kota Yogyakarta Tahun 2015, *Journal Endurance*, **2**(1): 1-6.
- Jane, S., 2018, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Ngaglik I, *Thesis*, Universitas Islam Indonesia.
- Kardela, W., Retnosari, A., dan Sudibyo, S., 2014, Perbandingan Penggunaan Obat Rasional Berdasarkan Indikator WHO di Puskesmas Kecamatan antara Kota Depok dan Jakarta Selatan, *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, **4**(2):91-102.
- Kemendes RI, 2010, Materi Pelatihan Manajemen Kefarmasian di Puskesmas, *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, Jakarta.
- Kemendes RI, 2011, Pedoman Visite, *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, Jakarta.
- Kemendes RI, 2015, Rencana Strategis Kementrian Kesehatan Tahun 2015-2019, *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, Jakarta.
- Kemendes RI, 2017, Laporan Akuntabilitas Kinerja 2016, *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, Jakarta.
- Kepmenkes RI, 2008, Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit, *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, Jakarta.
- Kurniawati, A., Woro, S., 2015, Pengaruh Pemberian Informasi Obat Antihipertensi Terhadap Kepatuhan Pasien Hipertensi di Puskesmas

- Umbulharjo I Yogyakarta Periode November 2014, *Majalah Farmasetik*, **11**(1): 268-274.
- Lailatushifah, S. N. F., 2012, Kepatuhan Pasien yang Menderita Penyakit Kronis dalam Mengonsumsi Obat Harian, *Universitas Mercu Buana*.
- Margiluruswati, P., Irmawati., 2017, Analisis Ketepatan Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien JKN dengan Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit 2017 (Studi di UPF Rawat Jalan RSUD Bhakti Dharma Husada), *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, **3**(1):115-126.
- Masnoon, N., Sepehr, S., Lisa, K.E., Gillian, E. C., 2017 What is Polypharmacy? a Systematic Review of Definitions, *BMC Geriatrics*, **17**(230):1–10.
- Mekonnen, L. B., 2014, Assessment of Drug Prescription Practice Using WHO Prescribing Indicators in Felege Hiwot Referral Hospital (FHRH) Outpatient Department, North Ethiopia, *International Journal Pharmacy*, **4**(3):89-94.
- Muharni, S., Adriani, S., Eninta, R. T., Rasionalitas Penggunaan Antibiotik pada Pasien ISPA pada Salah Satu Puskesmas di Kota Pekanbaru, *Jurnal Penelitian Farmasi Indonesia*, **3**(1): 10-15.
- Nugraheni, A. Y., Ika, P. S., Tri, M. A., 2015, Pengaruh Konseling Apoteker dengan Alat Bantu pada Pasien Diabetes Melitus, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **5**(4): 233-240.
- Nurkumalasari, F., 2018, Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Resep Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Sleman, *Thesis*, Universitas Islam Indonesia.
- Nursa'in, S. H., 2017), Gambaran Penggunaan Oralit dan Zink Pada Kasus Diare, *Jurnal Farmasetis*, **6**(1):25-18.
- Oktarlina, R. Z., Zahra, W., 2017, Kejadian Medication Error pada Fase Prescribing di Poliklinik Pasien Rawat Jalan RSD Mayjend HM Ryacudu Kotabumi, *JK Unila*, **1**(3):540–545.
- Ola, A., Azza, A. E. M., Ahmed, A. E., Abdallah, M. S., 2014, WHO/INRUD Drug Use Indicators at Primary Health Care Centers in Alexandria, Egypt, *Journal of Taibah University Medical Sciences*, **9**(1):54-64.
- Pameswari, P., Auzal, H., Lisa, Y., 2016, Tingkat Kepatuhan Penggunaan Obat pada Pasien Tuberkulosis di Rumah Sakit Mayjen H. A. Thalib, Kabupaten Kerinci, *Jurnal Sains Farmasi dan Klinis*, **2**(2): 116-121.
- Permenkes RI, 2010, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.02.02/MENKES/068/I/2010 tentang Kewajiban Menggunakan Obat Generik di Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pemerintah, *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, Jakarta.

- Permenkes RI, 2014, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 tahun 2014 tentang Puskesmas, *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, Jakarta.
- Permenkes RI, 2015, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 99 tahun 2015 tentang Pelayanan Kesehatan di Jaminan Kesehatan Nasional, *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, Jakarta.
- Permenkes RI, 2016, Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 74 tahun 2016 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas, *Kementerian Kesehatan Republik Indonesia*, Jakarta.
- Perwitasari, D. A., Jami'ul, A., Iis, W., 2010, Medication Errors in Outpatients of a Government Hospital in Yogyakarta Indonesia, *International Journal of Pharmaceutical Sciences Review and Research*, 1(1):8–10.
- Pohan, I. S., 2006, Jaminan Mutu Layanan kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan, *EGC*, Jakarta.
- Prihandiwati, E., Muhammad, M., Riza, A., Rina, F., 2018, Tingkat Kepuasan Pasien Puskesmas Pekauman Banjarmasin Terhadap Pelayanan Kefarmasian, *Journal Current Pharmaceutical Sciences*, 1(2): 63-68.
- Purwanti, A., Harianto., Sudibyo, S., 2014, Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Farmasi di Apotek DKI Jakarta Tahun 2003, *Majalah Ilmu Kefarmasian*, 1(2): 102-115.
- Putri, A. W., 2014, Profil Preskripsi Diare Non-Spesifik (A.09) di Puskesmas Cimahi Selatan Periode Januari - Maret 2014, *Politeknik Kesehatan Bandung*.
- Qi, X., Richard., 2018, Starch Containing Formulations for Diarrhoea Therapy', *Clinical Nutrition ESPEN*, 36–40.
- Rachmawati, Enis, 2014, Tinjauan Penggunaan Obat untuk Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Kasihan I Bantul Periode 2012 Berdasarkan Indikator WHO 1993, *Tesis*, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Resnik, D. B., Ranelli, P. L., Resnik, S. P., 2000, The Conflict Between Ethics And Bussiness in Community Pharmacy: *What About Patient Counseling?*, *Journal in Bussiness Ethics*, 28: 179-186.
- Restuadhi, S., 2011, Insidensi Interaksi Obat pada Pasien Lansia dengan Terapi Polifarmasi di Puskesmas Pamulang Periode Januari 2011-Maret 2011, *Skripsi*, UIN Syarif Hidayatullah.
- Riaz, H., Richard, A. K., 2016) Should Physicians be Encouraged to use Generic Names and to Prescribe Generic Drugs?, *The American Journal of Cardiology*, 117(11):1851–1852.
- Rikomah, S. E., 2018, Farmasi Klinik, *Deepublish*, Yogyakarta.
- Salistyaningsih, W., Theresia, P., Dwi, K. N., 2011, Hubungan Tingkat Kepatuhan

Minum Obat Hipoglikemik Oral dengan Kadar Glukosa Darah pada Pasien Diabetes Melitus Tipe 2, *Berita Kedokteran Masyarakat*, **27**(4):215–221.

Schaffer, S. D., Tian, L., 2004, Promoting Adherence, *Clinical Nursing Research*, **13**(1): 69–89.

Sauriasari, R., Annisa, A. H. A., Adisa, S., 2017, Evaluasi Kesesuaian Penulisan Resep pada Kasus ISPA Non-Pneumonia di Poli MTBS Puskesmas Kecamatan Cengkareng, Jakarta, *Pharm Sci Res*, **4**(2): 81-87.

Suardana, I. K., I Gede, A. A. R., Ni, K. K., Hubungan Sosial Keluarga dengan Kualitas Hidup Pasien Diabetes Melitus Tipe II di Puskesmas Denpasar Selatan, *Jurnal Skala Husada*, **12**(1): 96-102.

Sumardiyono., Novy, W. L., Abdullah, M. A., Khairunnisa, N. H., Nadia, N., 2017, Kejadian Myalgia pada Lansia Pasien Rawat Jalan, *Jurnal Riset Sains dan Teknologi*, **1**(2):59–63.

Supardi, S., Rini, S. H., Raharni., Herman., Andi, L. S, 2011, Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek dan Kebutuhan Pelatihan Bagi Apotekernya, *Buletin Penelitian Kesehatan*, **39**(3): 138-144.

Stevani, H., Ayu, N. P., Syarifudin, S., 2018, Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Doi-Doi Kecamatan Pujananting Kabupaten Barru, *Media Farmasi*, XIV(1).

TFDA, 2006, Guidelines for Monitoring and Reporting Adverse Drug Reactions (ADRs), *Tanzania Food and Drug Authority*.

Thiedke, C., 2007, What Do We Really Know About Patient Satisfaction, *Family Practice Management*.

Tombakan, V., Ratu, A. J. M., Tilaar, C. R., 2015, Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Berobat Pasien Diabetes Melitus pada Praktek Dokter Keluarga di Kota Tomohon, *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Unsrat*, **5**(2): 260-269.

Trisnowati, K. E., Sylvi, I., Eko, S., 2017, Kajian Penggunaan Antibiotik pada Pasien Diare Akut di Bangsal Rawat Inap Anak, *Jurnal Manajemen dan Pelayanan Farmasi*, **1**(7): 15-23.

WHO, 1993, How to Investigate Drug Use in Health Facilities : Selected Drug Use Indicators, *EDM Research Series*, Geneva.

WHO, 2007, Drug and Therapeutics Committee Training Course: Session 11. Drug Use Evaluation, *Pharmaceutical Management Sciences for Health*, Geneva.

WHO, 2017, <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs330/en/>, 19 Maret 2019.

WHO, 2018, Antibiotic Resistance, <https://www.who.int/news-room/factsheets/detail/antibiotic-resistance>, 13 April 2019.

- Wulandari, A. S., Perwitasari, D. A., Hidayati, T., 2010, Faktor Resiko Ketidakrasionalan Penggunaan Obat Antihipertensi di Puskesmas Kabupaten Gunung Kidul Periode Juli - Agustus 2009, *Kongres XVIII dan Rapat Kerja Nasional 2010*, 142-147.
- Yuniar, Y., Andi, L.S., dan Ida, D.S., 2017, Assessment of Prescribing Indicators in Public and Private Primary Healthcare Facilities in Java Island , Indonesia, *Jurnal Kefarmasian Indonesia*, **7**(1):55-66.