

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Ardianto, Elvinaro dan Machfudz, Dindin. 2011. *Efek Kedermawanan Pebisnis Dan CSR*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Badan Pusat Statistik. 2019. *Statistik Hotel dan Akomodasi Lainnya di Indonesia 2018*. dari <http://www.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 2 Mei 2019
- Lianita, Cynda Adissa. 2015. *Strategi Public Relations Dalam Meningkatkan Citra Sentulfresh Education Farm*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Danandjaja. 2011. *Peranan Humas dalam Perusahaan*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Effendy, Onong Uchjana. 2009. *Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Gassing, Syarifuddin S dan Suryanto. 2016. *Public Relations*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Johari, Emiliya. 2016. *Audit Komunikasi Program Kampanye Earth Hour World Wildlife Fund for Nature Indonesia*. Serang: Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Keith, Butterick. 2014. *Pengantar Public Relations: Teori dan Praktik*. Alih Bahasa Nurul Hasfi. Jakarta: Rajawali Pers
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane. 2016. *Marketing Management*, 15th Edition, Pearson Education, Inc.
- Kriyantono, Rachmat. 2010. *Teknik Praktis Riset Komunikasi: Disertai Contoh Praktis Riset Media, Public Relation, Advertising, Komunikasi Organisasi, Komunikasi Pemasaran*. Jakarta: Kencana
- Macnamara, Jim R. 2002. Gold Paper No.11 PR Metrics-Research for Planning & Evaluation of PR & Corporate Communication. IPRA. Switzerland
- Macnamara, Jim R. 2011. *PR Metrics: How To Measure Public Relations And Corporate Communication* (1-54). Diakses dari [Http://Amecorg.Com/Wp-Content/Uploads/2011/10/Pr-Metrics-Paper.Pdf](http://Amecorg.Com/Wp-Content/Uploads/2011/10/Pr-Metrics-Paper.Pdf) Pada Tanggal 10 Juni 2019
- Grand Mercure & Ibis Yogyakarta Adi Sucipto. 2019. *Arsip Front Office Department*. Yogyakarta: Grand Mercure & Ibis Yogyakarta Adi Sucipto

- Grand Mercure & Ibis Yogyakarta Adi Sucipto. 2019. *Arsip Public Relations. Yogyakarta: Grand Mercure & Ibis Yogyakarta Adi Sucipto*
- Grand Mercure & Ibis Yogyakarta Adi Sucipto. 2019. *Arsip Sales & Marketing. Yogyakarta: Grand Mercure & Ibis Yogyakarta Adi Sucipto*
- Moleong, Lexy J. (2010), *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Neuman, W. Laurence. 2014. *Social Research Methods: Qualitative and Quantitative Research*. USA: University of Wisconsin
- Noor, Juliansyah. 2011. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, & Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group
- Nova, Firsan. 2011. *Crisis Public Relations Bagaimana PR Menangani Krisis Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Nurjaman, Kadar dan Umam, Khaerul. 2012. *Komunikasi & Public Relation*. Bandung: CV. Pustaka Setia
- Prabawati, Arni. 2012. *Strategi Government Relations PT. PAL Indonesia (Persero) Untuk Mempengaruhi Komite Kebijakan Industri Pertahanan Dalam Penunjukan Lead Integrator Alutsista Matra Laut Pada Tahun 2012*. Surabaya: Universitas Airlangga.
- Pradipta, A. Y. 2017. *Evaluasi Program Public Relations Tehbotol Sosro Goes to School. PT. Sinar Sosro KPW Jawa Timur. Jurnal e-komunikasi*,
- Prayogo, D. 2011. *Evaluasi Program Corporate Social Responsibility dan Community Development pada Industri Tambang dan Migas*. Jurnal Makara Sosial Humaniora
- Ruslan, Rosady. 2001. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. 2006. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. 2010. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Ruslan, Rosady. 2012. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada

- Ruslan, Rosady. 2014. *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Ruslan, Rosady. 2016. *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sarosa, Samiaji. 2012. *Penelitian Kualitatif Dasar-dasar*. Jakarta Barat: PT Indeks.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Wahidin Saputra dan Rulli Nasrullah, 2014. *Public Relations 2.0: Teori dan Praktik Public Relations di Era Cyber*. Depok: Gramata Publishing.
- Wasesa, Silih Agung dan Macnamara, Jim R. 2010. *Strategi Public Relation*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Widjaja. 2010. *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Yuliani, Farida. 2014. *Potret Publisitas Universitas Gadjah Mada*. Tesis. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Utami, Regita Dwi. 2018. *Evaluasi Program Corporate Social Responsibility (CSR) PT Pertamina DPPU Adisujipto Yogyakarta*. Malang: Universitas Brawijaya.