



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

KEPUASAN TAMU TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI BUNK BED AND BREAKFAST

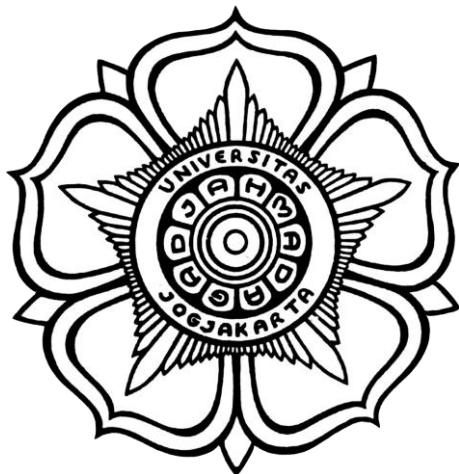
YOGYAKARTA

WAHYUDI BAGUS UTOMO, Fahmi Prihantoro, S.S., S.H., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**KEPUASAN TAMU TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI BUNK
BED AND BREAKFAST YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

WAHYUDI BAGUS UTOMO

12/335079/SA/16564

PROGRAM STUDI PARIWISATA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2019



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

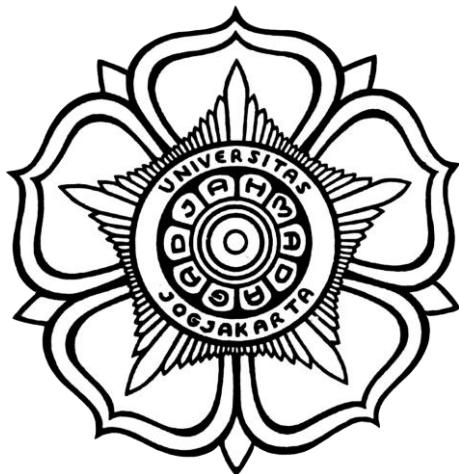
KEPUASAN TAMU TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI BUNK BED AND BREAKFAST
YOGYAKARTA

WAHYUDI BAGUS UTOMO, Fahmi Prihantoro, S.S., S.H., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**GUEST SATISFACTION TOWARDS SERVICE QUALITY AT BUNK
BED AND BREAKFAST YOGYAKARTA**

UNDERGRADUATE THESIS



By :

WAHYUDI BAGUS UTOMO

12/335079/SA/16564

TOURISM STUDIES PROGRAM

FACULTY OF CULTURAL SCIENCE

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2019



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

KEPUASAN TAMU TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI BUNK BED AND BREAKFAST
YOGYAKARTA

WAHYUDI BAGUS UTOMO, Fahmi Prihantoro, S.S., S.H., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2019 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**KEPUASAN TAMU TERHADAP KUALITAS PELAYANAN DI BUNK
BED AND BREAKFAST YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Oleh :

WAHYUDI BAGUS UTOMO

12/335079/SA/16564

Skripsi ini diajukan kepada

Panitia Ujian Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

sebagai salah satu syarat untuk mendapat gelar

Sarjana S1 dalam Ilmu Pariwisata

Tahun 2019