

INTISARI

Tujuan - Tujuan penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor-faktor kritikal kualitas dan tingkat aktifitas jaminan kualitas dalam rangka untuk menentukan rerangka kerja yang sesuai untuk penerapan manajemen kualitas pada pemasok dan subkontraktor skala kecil dan menengah PT Pauwels trafo Asia

Desain / metodologi / pendekatan - Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan menggunakan kuesioner, inspeksi lapangan secara langsung, wawancara dan studi literatur. Kuesioner dirancang sesuai dengan kondisi sampel (*purposive sampling*) dan didistribusikan kepada pemasok dan subkontraktor PT Pauwels Trafo Asia, dan diikuti dengan pemeriksaan lapangan dan wawancara. Studi literatur yang ekstensif dilakukan untuk mendukung semua temuan dan menentukan rerangka kerja yang tepat dalam penerapan manajemen kualitas.

Temuan - Kuesioner, inspeksi dan studi literatur menunjukkan beberapa temuan kunci: tingkat kepentingan faktor-faktor kritikal kualitas dan tingkat aktivitas kualitas pada pemasok kecil dan menengah dan subkontraktor PT Pauwels trafo Asia. Secara keseluruhan, hasil menjadi dasar untuk menentukan rerangka kerja yang tepat dalam keberhasilan penerapan program kualitas dalam pemasok kecil dan menengah dan subkontraktor, khususnya di PT Pauwels trafo Asia.

Keterbatasan Penelitian - Penelitian ini mempunyai keterbatasan yang biasa terjadi pada penelitian survei. Studi ini menggunakan data persepsi dari pemilik, karyawan, supervisor atau manajer dalam pemasok dan subkontraktor skala kecil dan menengah di PT Pauwels Trafo Asia yang mungkin tidak memberikan pengukuran jelas dan jumlah sampel yang terbatas. Namun hal ini dapat diatasi dengan pemeriksaan lapangan dan studi literatur yang luas.

Implikasi Praktis - PT Pauwels Trafo Asia dan pemasok dan subkontraktor skala kecil dan menengah dapat mengembangkan alat untuk memperbaiki manajemen kualitas berdasarkan faktor-faktor kritikal sebagai panduan untuk efektivitas dan keberhasilan praktek kualitas dalam UKM.

Kata kunci: manajemen kualitas, faktor kritis, usaha kecil menengah, manajemen kualitas pemasok, pendekatan kualitas

ABSTRACT

Purpose - The purpose of this paper is to identify the critical factors of quality and activities level of quality assurance in order to determine a suitable framework of quality management implementation in small and medium-sized supplier and subcontractor PT Pauwels Trafo Asia

Design/methodology/approach - This research use qualitative methods by questionnaire, direct field inspection, interview and literature study. A questionnaire was designed match the current condition of sample (purposive sampling) and distributed to supplier and subcontractor PT Pauwels Trafo Asia, and follow by field inspection and interview. Extensive literature study is done to support all findings and determine the suitable framework in quality management implementation.

Findings - The questionnaire, inspection and literature study demonstrates several key findings: importance level critical factor quality implementation and the level of quality activities in small and medium-sized supplier and subcontractor PT Pauwels Trafo Asia. Overall, the results guide to find a proper framework in the successful implementation of the quality programs within the small and medium-sized supplier and subcontractor, especially in PT Pauwels Trafo Asia.

Research limitations - The research is subject to the normal limitations of survey research. The study is using perceptual data provided by owners, employee, supervisor or quality managers in small and medium-sized supplier and subcontractor PT Pauwels Trafo Asia which may not provide clear measures and the limitation number of sample. However, this can be overcome by field inspection and extensive literature study.

Practical implications - PT Pauwels Trafo Asia and its small and medium-sized supplier and subcontractor to develop tool for improving quality management based on critical factors as driver of the effectiveness and success of quality practices in the SMEs.

Keywords: quality management, critical factors, small to medium-sized enterprises, supplier quality management, quality approach