

DAFTAR PUSTAKA

- A. Parasuraman, Valarie A. Zeithaml, and Leonard L. Berry. 1988. "SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality". *Journal of Retailing*. Vol 64 (1) pp 12-37
- Alma, Buchori. 2007. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Alfabeta.
- Andari, C, L, S. 2017. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan Pengunjung (Studi Kasus Pengunjung The Sila's Agrotourism). *Skripsi*. Universitas Sanata Dharma.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Hasan, Iqbal. 2006. *Analisis Data Penelitian dengan Statistik*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kementrian Pariwisata. 2015. *Rencana Strategis: Pengembangan Destinasi dan Industri Pariwisata Tahun 2015-2019*. Kementrian Pariwisata.
- Kotler, Philip & Armstrong, Gary. 2014. *Prinsip-prinsip Manajemen*. Edisi 14, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran Di Indonesia*. Jakarta : Salemba Empat. Kotler, Philip. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : PT Prenhallindo.
- Lupioyadi, Rambat. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Muhidin, A.S., dan Abdurrahman Maman. 2007. *Analisis Korelasi, Regresi, dan Jalur Dalam Penelitian*. Bandung: Pustaka Setia.
- Prasetyo, Dwi. 2009. "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pengunjung pada Objek Wisata Taman Rekreasi Pantai Kartini Rembang". *Skripsi*. Universitas Negeri Semarang.
- Ramadhan, L, F. 2016. "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Wisatawan dalam Berwisata di Kampung Gajah". *Skripsi*. Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

- Riduwan & Sunarto. 2012. *Pengantar Statistika untuk Penelitian: Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi Dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Sudjana. 2003. *Teknik Regresi dan Korelasi*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan: Suatu Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2002. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, F & Diana, A. 2003. *TQM (Total Quality Management)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Manajemen Jasa. Edisi Pertama*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publishing.
- Travel Kompas. 18 Maret 2014. *Menparekraf: Peran Pariwisata Semakin Penting*. Diakses dari <http://travel.kompas.com/read/2014/03/18/1128595/Menarekr af.Peran.Pari wisata.Semakin.Penting> pada 10 Februari 2019
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10. Tahun 2009 tentang Kepariwisata.
- Widoyoko, S.Eko Putro. 2009. *Evaluasi Program Pembelajaran*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Visual Interaktif Kompas. 2017. *Panda Si Raksasa yang Menggemaskan*. Diakses dari <https://vik.kompas.com/panda/pada> 17 Maret 2019.