

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
DAFTAR ISI	1
DAFTAR GAMBAR	3
ABSTRAK	5
ABSTRACT	6
BAB I	7
PENDAHULUAN.....	7
A. Latar Belakang.....	7
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	11
E. Kerangka Pemikiran.....	11
F. Kerangka Konsep	23
G. Metodologi Penelitian	24
H. Teknik Pengumpulan Data	25
BAB II	27
KAJIAN STAKEHOLDER RELATIONS DAN MANAJEMEN PUBLIC RELATIONS	27
A. Pengantar.....	27
B. Perkembangan <i>Stakeholder Relations</i> Dalam Tinjauan Praktis.....	27
C. Penerapan Praktik <i>Public Relations</i> Sebagai Manajemen Strategis	34
D. <i>Co-working Space</i> di Indonesia	43
BAB III	48
PROFIL GENIUS IDEA COWORKING & OFFICE SPACE YOGYAKARTA	48
A. Pengantar.....	48
B. Gambaran Umum Genius Idea Coworking & Office Space	48

BAB IV	62
TEMUAN DAN ANALISIS STAKEHOLDER RELATIONS GENIUS IDEA COWORKING & OFFICE SPACE	62
A. Pembahasan Aktivitas <i>Public Relations</i> Genius Idea	62
B. Analisis Penerapan Konsep <i>Coworking Space</i> Genius Idea	76
C. Analisis Aktivitas Manajemen <i>Public Relations</i> Genius Idea	82
1. Aktivitas Manajemen Public Relations dalam Identifikasi <i>Stakeholder</i>	84
2. Aktivitas Manajemen <i>Public Relations</i> dalam Perencanaan, Implementasi, dan Evaluasi Program	101
D. <i>Relationship Outcomes</i>	108
BAB V	112
PENUTUP	112
A. Pengantar	112
B. Simpulan	112
C. Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	116
LAMPIRAN	119
TRANSKRIP WAWANCARA	119
TRANSKRIP WAWANCARA	123
TRANSKRIP WAWANCARA	130

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	23
Gambar 3.3 Tabel SWOT Genius Idea Coworking & Office Space.....	48
Gambar 3.4 Denah Genius Idea Lantai 1.....	51
Gambar 3.5 Denah Genius Idea Lantai 2.....	52
Gambar 3.6 Denah Genius Idea Lantai 3.....	52
Gambar 3.7 Rate Card Genius Idea.....	53
Gambar 3.8 Event Space Genius Idea Coworking & Office Space.....	54
Gambar 3.9 Ruangan Private Office Kapasitas 2 Orang.....	55
Gambar 3.10 Ruangan Coworking Space Genius Idea Coworking & Office Space.....	56
Gambar 3.11 Meeting Room Genius Idea Coworking & Office Spac.....	57
Gambar 3.12 Class Room Genius Idea Coworking & Office Space.....	57
Gambar 3.13 Lokasi Genius Idea.....	58
Gambar 3.14 Profil Akun Instagram Genius Idea Coworking & Office Space.....	59
Gambar 3.15 Unggahan Terakhir di Instagram Genius Idea.....	59
Gambar 3.16 Profil Facebook Genius Idea.....	60
Gambar 3.17 Informasi Perusahaan di Akun Facebook Genius Idea.....	60
Gambar 4.18 Tagline Genius Idea.....	62
Gambar 4.19 Hasil Pencarian dari situs Website Nomadlist.....	63
Gambar 4.20 Hasil Pencarian dari situs Website Coworker.....	63
Gambar 4.21 Value Proporsition Genius Idea.....	64
Gambar 4.22 Brand Promise Genius Idea.....	65
Gambar 4.23 Membership Plans Genius Idea.....	65
Gambar 4.24 Fasilitas Genius Idea.....	66
Gambar 4.25 Blog Genius Idea.....	67
Gambar 4.26 Salah satu foto suasana ruang kerja private office Genius Idea.....	68
Gambar 4.27 Data Asal Pengunjung Website Genius Idea.....	69
Gambar 4.28 Data Pengunjung Baru dan Lama Website Genius Idea dari 1 Januari 2019 hingga 10 April 2019.....	70
Gambar 4.29 Unggahan Foto di Akun Instagram Genius Idea.....	70
Gambar 4.30 Profil Akun Instagram Genius Idea.....	71
Gambar 4.31 Booth Genius Idea di acara Inovasi Tanpa Batas oleh Dinas Kominfo DIY.....	71
Gambar 4.32 Layout Lantai dua Genius Idea.....	73

Gambar 4.33 Quotation Genius Idea kepada Ruangguru.	75
Gambar 4.34 Coaching Session dengan Komisaris Genius Idea, Simon Surianto.	77
Gambar 4.35 Poster Binar Connect Yogyakarta x PFI Mega Life Financial Education and Literacy 2018.....	77
Gambar 4.36 Proses Manajemen Public Relations dalam pengelolaan Stakeholder Relations di Genius Idea.....	84
Gambar 37 Tabel Identifikasi Stakeholder oleh Genius Idea Coworking & Office Space.	85
Gambar 4.38 Tabel Identifikasi Stakeholder Genius Idea.	87
Gambar 4.39 Kegiatan Girl In Tech dalam Digital Marketing Class.	89
Gambar 4.40 Dokumentasi Acara Kolaborasi Peha Gengsi, Genius Idea dan Kita Bisa.	90
Gambar 4.41 Enterprise Members Netzme.....	92
Gambar 4.42 Struktur Perusahaan Genius Idea.	95
Gambar 4.43 Surat Ijin Usaha Perdagangan (SIUP) Kecil dari Pemerintah Kota Yogyakarta.	97
Gambar 4.44 Tanda Daftar Perusahaan Perseroan Terbatas.....	97
Gambar 4.45 Unggahan Ulasan Bon Voyage Jogja	98
Gambar 4.46 Liputan Berita TribunJogja.com.....	99
Gambar 4.47 Profil Anggota dan Perusahaan Translexi.com.	104
Gambar 4.48 Profil Perusahaan SIRCLO	104