

EVALUASI PENERAPAN SISTIM INFORMASI PENDIDIKAN TENAGA KESEHATAN BAGI PENGAMBILAN KEBIJAKAN DI POLITEKNIK KESEHATAN MATARAM

A. HARIS¹, HARI KUSNANTO²

¹Mahasiswa Sistem Informasi dan Manajemen Kesehatan (Simkes) UGM

²Magister Sistem Informasi Manajemen Kesehatan UGM

INTISARI

Latar belakang: Politeknik kesehatan (Poltekkes) Mataram merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) di lingkungan Departemen Kesehatan yang melaksanakan pendidikan profesional program Diploma dengan fungsi pengembangan pendidikan profesional, pelaksanaan penelitian, pengabdian masyarakat, pembinaan civitas akademika, dan pelayanan administratif. Sistem informasi pendidikan tenaga kesehatan (SIPTK) merupakan sistem informasi manajemen pendidikan di Poltekkes Mataram, dalam penerapannya masih banyak kendala dan hambatan. Pendistribusian data dan informasi belum terintegrasi secara baik, kurangnya sumberdaya terlatih dalam pengelolaan SIPTK menyebabkan sistem informasi yang digunakan berupa pelaporan pelaksanaan kegiatan untuk kepentingan internal dan eksternal masih berjalan sendiri-sendiri, belum terkoneksinya jaringan intranet sehingga sistem informasi pada jurusan dan prodi berjalan sendiri-sendiri yang dapat berdampak negatif terhadap kualitas informasi yang dihasilkan SIPTK dalam mendukung pengambilan kebijakan manajemen pendidikan di Poltekkes Mataram.

Tujuan: Studi ini bertujuan untuk mengidentifikasi peran SIPTK, menghasilkan informasi yang berkualitas dan bermanfaat untuk pengambilan kebijakan manajemen pendidikan di Poltekkes Mataram.

Metode: Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan rancangan penelitian studi kasus deskriptif. Metode ini digunakan untuk mengidentifikasi masalah pada penerapan SIPTK berdasarkan analisa fakta lapangan, dan memberi gambaran terhadap permasalahan yang sedang dihadapi pada situasi sekarang.

Hasil: Komponen SIPTK cukup representatif untuk pengambilan keputusan bagi manajemen di Poltekkes Mataram, SIPTK kurang maksimal digunakan sehingga kualitas informasi yang dihasilkan kurang lengkap dan tidak tepat waktu. Selain itu rendahnya kepedulian sumberdaya manusia akan manfaat SIPTK. Belum jelasnya prosedur yang digunakan dalam pengelolaan data dan informasi mengakibatkan sistem informasi pada jurusan dan prodi masih terpisah-pisah karena belum terpusatnya sistem yang digunakan. Akibatnya adalah kualitas yang dihasilkan rendah dan kurang digunakan untuk pengambilan kebijakan di Poltekkes Mataram.

Kesimpulan: Kebijakan manajemen yang diambil di Poltekkes Mataram belum memanfaatkan informasi yang dihasilkan SIPTK secara maksimal karena kualitas informasi yang dihasilkan masih rendah akibat minimnya penggunaan SIPTK.

Kata kunci: Evaluasi, Penerapan SIPTK, Kualitas informasi, Kebijakan.

EVALUATION OF PARAMEDIC EDUCATION INFORMATION SYSTEM INFORMATION IMPLEMENTATION TOWARD POLICY MAKING AT THE MATARAM HEALTH POLYTECHNIC

A. Haris¹, Hari Kusnanto²

¹Student of Health Management and Information System, Gadjah Mada University

²Health Management and Information System, Gadjah Mada University

ABSTRACT

Background: Health Polytechnic is technical manager unit for professional education in diploma degree which has functions of developing professional education, research, and community service, developing of civitas academica and administrative matters. The paramedic education information system (PEIS) is education management and information system applied in the Mataram Health Polytechnic and there are some boundaries and limitations during the implementation. Poor integration of data and information distribution and lack of trained human resources in managing the PEIS arise information system of activity report for internal and external affair is run separately. The intranet network has not connected yet so that each department and study program has their own information system in activity report. This problem brings negative impact to the information quality of the PEIS in supporting policy making about education management at the Mataram Health Polytechnic.

Objectives: This study aimed to identify the PEIS implementation, the quality of information, and its benefits for policy management at Mataram Health Polytechnic.

Methods: This study used descriptive-qualitative method with case study approach. This method was used to identify problems during the PEIS implementation based on field collecting analysis, and to describe the actual problems at the Mataram Health Polytechnic.

Results: Components of the PEIS were quite representative in policy making at Mataram Health Polytechnic. However, the implementation was not optimal then resulted incomplete and inaccurate information. Beside that, this raised several problems which derived from inattention of human resources to utilize the PEIS. Unclear procedures in data and information management caused system in departments, study program and polytechnic run vertically and separately. The impact was low quality of information that was used in policy making and management.

Conclusion: Policy making and management at the Mataram Health Polytechnic have not used information from the PEIS optimally yet because of the low information quality.

Keywords: Evaluation, Implementation of Paramedic Education and Information System, Information Quality, Policy.