

DAFTAR PUSTAKA

- Aan, T. (2018). *Analisis Tentang Restrukturisasi Kredit untuk Menghindari Terjadinya Kredit Macet (Studi pada PT. Bank Rakyat. Sumatera Utara.*
- Bank Indonesia. Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 15/28/DPNP tentang Penilaian Kualitas Aset Bank Umum. www.bi.go.id . 30 April 2019.
- BRI. (2011). Kebijakan Direksi BRI Tentang penanganan NPL. Jakarta: Bank Rakyat Indonesia.
- Christy, I. A., Kertahadi, & Husaini, A. (2014). Evaluasi Implementasi Kebijakan dan Pengawasan Kredit Usaha Rakyat Dalam Meminimalisasi Kredit Macet (Studi pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Unit Tanjungrejo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 7(1), 1–7.
- Gendro, W. (2013). Analisis Potensi Rasio Camel Sebagai Indikator Sinyal Kondisi Bermasalah Bank Perkreditan Rakyat Konvensional Daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Akuntansi*, (1), 59–79. <https://doi.org/10.24964/ja.v1i1.9>
- Harun, U. (2016). Pengaruh Ratio-Ratio Keuangan CAR, LDR, NIM, BOPO, NPL Terhadap ROA. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen*, 4(No.1), 67–82.
- Haryani, Iswi, & Serfianto. (2010). *Bebas Jeratan Utang Piutang* (1st ed.). Yogyakarta: Pustaka Yustisia.
- Heshmati, A., Seyed, R. H., & Zohreh, N. K. (2016). The Impact of Financial and Non Financial Measures on Employee Motivation to Participate in Organization's Target Setting (Case Study: Telecommunication Infrastructure Company TIC). *Internastional Journal of Humanities and Cultural Studies*, (January), 2395–2406.
- Hohedu, T. R., & Dewi, A. R. (2019). Penanganan Kredit Macet Pada BRI Cabang X. *Jurnal Ilmiah Bisnis Dan Perpajakan*, 1(1), 34–43.
- Imam, M. (2019). Mekanisme Penghapusan Kredit Macet Pada Bank-Bank BUMN (Antara Rezim Korporasi vs Rezim Keuangan Negara). *Jurnal Manajemen Keuangan Publik*, 1(No.2), 58–67.
- Indah, D., & Arief, P. (2016). Pengaruh Non Performing Loan (NPL) dan Capital Adequacy Ratio (CAR) Terhadap Profitabilitas. *Management Analysis Journal*, 5(2), 110–115.
- Iqbal, Y. (2013). *An Investigation of The Relationship Between Work Motivation (Intrinsic & Extrinsic) And Employee Engagement.*
- Kasmir. (2017). *Manajemen Perbankan* (Edisi Revi). Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.

- Makki, A., & Abid, M. (2017). Influence of Intrinsic and Extrinsic Motivation on Employee's Task Performance. *Studies in Asian Social Science*, 4(1), 38–43. <https://doi.org/10.5430/sass.v4n1p38>
- Mamik, Apriantoro, N. H., Luthfiyah, & Sari. (2016). Correlation of Incentive and Reward to Improve Employee Performance and Job Satisfaction at Operating Paper Mill in East Java Indonesia. *International Review of Social Sciences and Humanities*, 10(2), 90–97.
- Nugroho, F. A. (2014). Pengaruh Pelatihan dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Danamon Madiun. *MEDIA SOERJO Vol.*, 14(1), 85–114.
- Nwinyokpugi, P. N. (2018). Organisational Change Management and Employees Productivity in the Nigeria Banking Sector. *IOSR Journal of Business and Management (IOSR-JBM)*, 20(1), 11–20. <https://doi.org/10.9790/487X-2001081120>
- Riyanto, S., Adila, L., & Ali, H. (2017). The Effect of Incentives And Job Enthusiasm To Productivity of Go-Jek Driver At PT. Go-Jek Indonesia. *Journal of Research in Business and Management Volume*, 5(1), 35–41.
- Saba, I. (2012). Determinants of Non Performing Loans: Case of US Banking Sector. *The Romanian Economic Journal Determinants*, 15(44), 125–136.
- Stephani, R., Adenan, M., & Hanim, A. (2017). Analisis Pengaruh Rasio Keuangan Terhadap Kinerja Bank Umum di Indonesia. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, IV (2), 192–195.
- Suci, P., & I Made, D. (2018). Pengaruh CAR, NPL, dan ROA Terhadap Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (Studi Kasus pada PT Bank Rakyat Indonesia Tbk). *E-Jurnal Manajemen Unud*, 7(3), 1168–1194.
- Sudarmawanti, E., & Joko, P. (2017). Pengaruh CAR, NPL, BOPO, NIM dan LDR Terhadap ROA (Studi kasus pada Bank Perkreditan Rakyat di Salatiga yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan Tahun 2011-2015). *Among Makarti*, 10(No. 19, Juli), 1–18.
- Sudjana. (2018). Kebijakan Kredit Yang Dihapusbukukan Atau Dihapus Tagih Oleh Bank BUMN Dalam Perspektif Kepastian Hukum. *Unpublish*, 331–348.
- Wanza, S. L., & Nkuraru, J. K. (2016). Influence of Change Management on Employee Performance: A Case of University of Eldoret, Kenya. *International Journal of Business and Social Science*, 7(4), 190–199.
- Wiyono, G. (2011). *Merancang Penelitian Bisnis dengan alat analisis SPSS 17.0 & SmartPLS 2.0 (Pertama)*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.