



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi perpindahan nasabah kredit UMKM Bank BRI dengan bank-bank pesaing

BRANTIKA, Hendi, B.M. Purwanto, Dr., MBA

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERPINDAHAN NASABAH KREDIT UMKM BANK BRI DENGAN BANK-BANK PESAING

Thesis  
untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh  
**Hendi Brantika**  
20778/PS/MM/06

Kepada  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
2008