



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ASPEK-ASPEK GAYA HIDUP DALAM PENGGUNAAN KARTU KREDIT: Survei Nasabah Pengguna

Kartu Kredit Bank BRI

Aria Witjaksana, Hargo Utomo, Dr., MBA., M.Com.

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabelvii
Daftar Gambar	viii
Intisari Tesisix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II RERANGKA TEORI	9
2.1 Pendahuluan	9
2.2 Gaya Hidup dan Pengaruhnya dalam Perilaku Pembelian	10
2.3 Perilaku Konsumen pada Dimensi Aktifitas, Minat, dan Opini	12
2.4 Aspek Gaya Hidup dalam Penggunaan Kartu Kredit	19
2.5 Implikasi bagi Pemasaran	23
2.6 Simpulan Teoritis	25
BAB III GAMBARAN UMUM KARTU KREDIT DI INDONESIA	26
3.1 Pengertian Kartu Kredit	26
3.2 Mekanisme Transaksi Kartu Kredit	32
3.2 Perkembangan Kartu Kredit di Indonesia	35



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

ASPEK-ASPEK GAYA HIDUP DALAM PENGGUNAAN KARTU KREDIT: Survei Nasabah Pengguna

Kartu Kredit Bank BRI

Aria Witjaksana, Hargo Utomo, Dr., MBA., M.Com.

Universitas Gadjah Mada, 2008 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

BAB IV METODE PENELITIAN	38
4.1 Jenis Penelitian	38
4.2 Metode Penarikan Sampel	38
4.3 Definisi dan Penjabaran Variabel	40
4.4 Instrumen dan Pengukuran	41
4.5 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	45
4.6 Metode Analisis	46
4.6.1 Uji Validitas	46
4.6.2 Uji Reliabilitas	46
BAB V ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	49
5.1 Profil Responden	49
5.2 Uji Perbedaan Aspek Gaya Hidup menurut Kategori Demografi	56
BAB VI SIMPULAN DAN IMPLIKASI MANAJERIAL	65
6.1 Simpulan Umum	65
6.2 Simpulan Khusus	66
6.1 Implikasi Manajerial	67
6.2 Keterbatasan Penelitian dan Saran	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	71