

INTISARI

Pertarungan pada industri telekomunikasi berjalan pada kuartal keempat tahun 2007. Pada tahun 2008, pertarungan ini dirasakan semakin tajam. Jasa layanan ditawarkan ke pasar oleh para operator dengan harga yang sangat rendah. Penulis tertarik untuk menghitung besarnya biaya produksi untuk setiap jasa layanan disektor ini (Telkomsel sebagai studi kasus). *Activity Based Costing* dijadikan dasar pijakan dalam menghitung besarnya biaya penciptaan jasa layanan dengan menelaah proses penciptaan dari jasa layanan tersebut pada setiap kelompok biaya di Telkomsel. Dengan diketahuinya biaya produksi jasa layanan, akan memberikan gambaran seberapa besar tingkat keuntungan yang dihasilkan dari setiap jasa layanan yang ditawarkan ke pasar. Perhitungan biaya ini menjadi penting untuk memberikan pedoman bagi perusahaan agar tidak terjebak dalam persaingan yang cenderung tidak rasional. Identifikasi biaya pada suatu periode adalah pijakan dasar dalam proses perbaikan yang dilakukan secara berkesinambungan untuk menciptakan kondisi perusahaan yang semakin kompetitif.

Kata Kunci : *Activity based costing*, proses produksi, persaingan industri, kompetitif

ABSTRACT

The competitive climate in Telco industry has being started in 4th quarter 2007. This condition is getting more intensive during 2008 in which each operators offered services with low price - and irrational sometimes!. The writer interested to count the production cost for each services (Telkomsel as the study case) . Activity based costing is taken as guidance for counting the production cost for each services in each Telkomsel's costing grouped. Getting the cost production will give an envision the profit level attained from each services. Cost calculation is imperative in giving guidance for management not being trapped in irrational competition level. Costing occurred in a firm is fundamental for guiding a company to do continuous improvement in order to create a company's competitive level.

Key word : Activity based costing, production process , industry competition