

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Atmadjati, Arista, 2014, *Manajemen Operasional Bandara*, Penerbit Deepublish, Sleman.
- Adji, Sution Usman, Djoko Prakoso. dan Hari Pramono, 1991, *Hukum Pengangkutan Indonesia*, PT Rinka Cipta, Jakarta.
- Anshori, Abdu Ghofur, 2018, *Hukum Pernajian Islam di Indonesia (Konsep, Regulasi, dan Implementasi)*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Baehaqie, Imam dkk, 1990, *Menggugat Hak: Panduan Konsumen Bila Dirugikan*, YLKI dan The Ford Foundation.
- Barkatulah, Abdul Halim, 2008, *Hukum Perlindungan Konsumen Kajian Teoritis dan Perkembangan Pemikiran*, FH Unlam Press, Banjarmasin.
- Davies, Andrew dan Nicola Christie, 2017, *An Explanatory Study of the Experiences of Wheelchair Users as Aircraft Passengers – Implications for Policy and Practice*, IATSS Research, University College London, United Kingdom.
- Diantha, I Made Pasek, 2016, *Metodologi Penelitian Hukum Normatif dalam Justifikasi Teori Hukum*, Prenada Media Group, Jakarta.
- Hamid, Haris, 2017, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, CV. Sah Media, Makassar.
- Hutabarat, Samuel M.P., 2007, *Penawaran dan Penerimaan dalam Hukum Perjanjian*, Grasindo, Jakarta.
- Is, Muhammad Sadi, 2015, *Pengantar Ilmu Hukum*, Kencana, Jakarta.
- Kansil, C.S.T., 1989, *Pengantar Ilmu Hukum dan Tata Hukum Indonesia*, PN Balai Pustaka, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 1981, *Hukum dan Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Nasution, AZ, “Profil UU Perlindungan Konsumen”, dalam Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (ed.), 2001, *Liku-Liku Perjalanan Undang-Undang Perlindungan Konsumen*, YLKI, Jakarta,
- Nursyamsi, Fajri, Estu Dyah Arifianti, Muhammad Faiz Aziz, Putri Bliqish, Abi Marutam, 2015, *Kerangka Hukum Disabilitas di Indonesia: Menuju Indonesia Ramah Disabilitas*, Pusat Studi Hukum dan Kebijakan Indonesia (PSHJ), Jakarta.
- Rosmawati, 2018, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Prenadamedia Group, Depok.

- Saija, Ronald dan Roger F.X.V. Letsoin, 2016, *Buku Ajar Hukum Perdata*, Deepublish, Yogyakarta.
- Siku, Abdul Salam, *Perlindungan Hak Asasi Saksi dan Korban dalam Proses Peradilan Pidana*, Indonesia Prime, Makassar.
- Soekanto, Soerjono, 2007, *Pengantar Penelitian Hukum*, Universitas Indonesia Press, Jakarta.
- Sukarmi, 2008, *Cyber Law: Kontrak Elektronik dalam Bayang-bayang Pelaku Usaha*, Pustaka Sutra, Bandung,
- Susanto, Happy, 2008, *Hak-Hak Konsumen Jika Dirugikan*, Transmedia Pustakan, Jakarta Selatan.
- Sutedi, Adrian, 2008, *Tanggung Jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Gahlia Indonesia, Bogor, hlm. 10.
- Tjakranegara, Soegijatna, 1995, *Hukum Pengangkutan Barang dan Penumpang*, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Tutik, Titik Triwulan, 2008, *Hukum Perdata dalam Sistem Hukum Nasional*, Prenadamedia Grup, Jakarta.
- Wicaksono, F. Satriyo, 2011, *Hukum Waris Cara Mudah & Tepat Membagi Harta Warisan*, Visimedia, Jakarta.
- Yusuf, A. Muri, 2014, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*, Kencana, Jakarta,
- Zulham, 2013, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Kencana, Jakarta.

Jurnal

- Adriani, Rhirien, “Tanggung Gugat Pengangkut Berdasarkan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 tentang Tanggung Jawab Pengangkut Angkutan Udara”, *Jurnal IUS Kajian Hukum dan Keadilan*, Vol III, No.8, Agustus 2015.
- Anonim, “Convention for the Unification of Certain Rules for International Carriage by Air (Montreal Convention) 1999”, *Jurnal Hukum Internasional*, Vol. 3, No. 2, Januari, 2006.
- Dewi, Anak Agung Istri Ari Atu, “Aspek Yuridis Perlindungan Hukum dan Pemenuhan Hak Penyandang Disabilitas”, *Pandecta*, Vol.13, No.1, Juni, 2018.
- Hadiati, Mia dan Mariske Myeke Tampi, “Efektivitas Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Konsumen oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) di D.K.I. Jakarta”, *Jurnal Hukum Prioris*, Vol 6, No. 1, 2017.

- Harahap, Rahayu Repindowaty dan Bustanuddin, “Perlindungan Hukum Terhadap Penyandang Disabilitas Menurut *Convention on the Rights of Persons with Disabilities*, (CRPD)”, *Jurnal Inovatif*, Vol. VII, No. 1, Januari, 2015.
- Helmi, Hanum Rahmaniar, “Eksistensi Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen dalam Memutus Sengketa Konsumen di Indonesia”, *JHAPER*, Vol. 1, No. 1, Januari-Juni, 2015.
- Kamilah, Anita dan M. Rendy Aridhayandi, “Kajian Terhadap Penyelesaian Sengketa Pembagian Harta Warisan Atas Tanah Akibat Tidak Dilaksanakannya Wasiat Oleh Ahli Waris Dihubungkan Dengan Buku II Kitab Undang-Undang Hukum Perdata Tentang Benda (Van Zaken)”, *Jurnal Wawasan Hukum*, Vol. 32, No. 1, Februari, 2015.
- Maftuhin, Arif, “Mengikat Makna Diskriminasi: Penyandang Cacat, Difabel, dan Penyandang Disabilitas”, *INKULUSI: Journal of Disability Studies*, Vol.3, No.2, Juli-Desember, 2016.
- Malhayati, Amrizal, dan Muhammad Nasir, “Konsep Perlindungan Hukum dan Hak Asasi Manusia terhadap Penata Laksana Rumah Tangga Indonesia”, *Jurnal Hukum Tata Negara NANGGROE*, Vol. 4, No. 1, April 2015.
- Mezak, Meray Hendrik, “Jenis, Metode dan Pendekatan dalam Penelitian Hukum”, *Law Review Fakultas Hukum Universitas Pelita Harapan*, Vol 5, No.3, Maret, 2006.
- Musa, Annalisa Yahanan Norshuhaida Che dan Kamal Halili Hassan, “Tanggung Jawab Pengangkut Udara Terhadap Penumpang”, *Mimbar Hukum*, Vol. 22, No. 2, Juni, 2010.
- Purwadi, Ari, “Perlindungan Hak Konsumen Sebagai Bagian Dari Perlindungan Hak Asasi Manusia”, *Perspektif*, Vol. IX, No.3, Juli, 2003.
- Putra, Muhammad Amin, “Eksistensi Lembaga Negara dalam Penegakan Hak Asasi Manusia di Indonesia”, *Fiat Justisia Jurnal Ilmu Hukum*, Vol.9, No.3, Juli-September, 2015.
- Rahayu, Sugi, Utami Dewi, dan Martha Ahdiyana, “Pelayanan Publik Bidang Transportasi bagi Difabel di Daerah Istimewa Yogyakarta”, *Jurnal Ilmu-ilmu Sosial*, Vol.10, No.2, 2013.
- Sidik, Hasan, “Tanggung Jawab Pengangkut Udara Atas Kelambatan”, *Itermestic: Journal of International Studies*, Vol. 1, No. 1, November, 2016.
- Sudiro, Ahmad, “Konsep Keadilan dan Sistem Tanggung Jawab Keperdataan dalam Hukum Udara”, *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum*, Vol.19, No.3, Juli, 2012.
- Supit, Donald, “Tanggung Jawab Pengangkut dalam Pengangkutan Kargo Udara Domestik”, *Jurnal Hukum Unsrat*, Vol.1, No.3, Juli-September 2013.

Syafi'e, M, "Pemenuhan Aksesibilitas bagi Penyandang Disabilitas", *INKLUSI*, Vol 1, No. 2, Juli-Desember, 2014.

Syarli, Afrial, "Tinjauan Yuridis Hak-Hak Penyandang Cacat Sebagai Penumpang Pesawat Udara oleh Maskapai Penerbangan di Indonesia Ditinjau Berdasarkan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2009 Tentang Penerbangan", *JOM Fakultas Hukum*, Vol.II, No.2, Oktober, 2015.

Wang, Wei dan Shu Cole, "Perceived Onboard Service Needs of Passengers with Mobility Limitations: An Investigation among Flight Attendants", *Asia Pasific Journal of Tourism Research*, Vol. 19, No. 11, 2014.

Yasin, Johan, "Hak Azasi Manusia dan Hak Serta Kewajiban Warga Negara Dalam Hukum Positif Indonesia", *Syiar Hukum*, Vol 11, No.2, 2009.

Hasil Penelitian

Anonim, 2011, *World Report on Disability*, Penelitian, World Health Organization, Malta.

BPHN, 2004, *Penelitian tentang Aspek Hukum Tanggung Jawab Pengangkut Dalam Sistem Pengangkutan Multimoda*, Penelitian, Badan Pembinaan Hukum Nasional Departemen Kehakiman dan Hak Asasi Manusia RI, Jakarta.

Firdaus, Ferry, dan Fajar Iswahyudi 2008, *Aksesibilitas Dalam Pelayanan Publik Untuk Masyarakat Dengan Kebutuhan Khusus*, Hasil Penelitian, Pusat Kajian Manajemen Pelayanan Lembaga Administrasi Negara, Jakarta.

Irwanto, Eva, Asmin, Mimi, dan Okta Siradj , 2010, *Analisis Situasi Penyandang Disabilitas di Indonesia: Sebuah Desk Review*, Jakarta.

LPEM FEB UI, 2017, *Memetakan Penyandang Disabilitas (PD) di Pasar Tenaga Kerja Indonesia*, Laporan akhir, Jakarta.

Nainggolan, Sudirman H., 2014, *Pengaturan Penerbangan Sipil Internasional Menurut Hukum Internasional yang Melintasi Antar Negara*, Tugas Akhir, Universitas Sumatera Utara, Medan.

Obosi, Shikuku, 2010, *Disability-friendly Language: Human Rights Imperative or Game of Linguistic Leapfrog?*, United Kingdom.

Tim Konvensi Disabilitas Indonesia, 2017, *Laporan Bayangan Indonesia Implementasi Hak-Hak Penyandang Disabilitas*, Jakarta.

Zalili, Ahmad, 2008, *Perlindungan Hukum Terhadap Penumpang Transportasi Udara Niaga Berjadwal Nasional*, Tesis, Program Magister Universitas Diponegoro, Semarang.

Makalah/Pidato

Hosein, Iskandar, “Perlindungan Terhadap Kelompok Rentan (Wanita, Anak, Minoritas, Suku Terasing, dll) dalam Perspektif Hak Asasi Manusia”, *Makalah*, Seminar Pembangunan Hukum Nasional ke VIII, Denpasar, 14-18 Juli 2003.

Soemali, “Mekanisme Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen”, *Pidato*, Seminar Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen, Universitas Airlangga, 5 Mei 2010.

Artikel

Altman, Barbara M, “Disability: An Interactive Person-Environment Social Creation”, dalam Gary L. Albrecht, Katherine D. Seelman, Michael Bury (Ed.), 2001, *Handbook of Disability*, Sage Publications, United States of America.

Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, “Penyandang Disabilitas Pada Anak”, *Info Datin*, Desember 2014.

Internet

Anonim, “Dissability Discrimination”, <https://www.humanrights.gov.au/employers/good-practice-good-business-factsheets/disability-discrimination>, diakses 15 April 2019.

Anonim, “Consumer Rights for People with a Disabilities”, <https://www.commerce.wa.gov.au/consumer-protection/consumer-rights-people-disability>, diakses 15 April 2019.

Anonim, “Hakim: Pasal 1365 dan 1372 KUH Perdata Tidak Bisa Digabungkan”, <https://www.hukumonline.com/berita/baca/hol10919/hakimi-pasal-1365-dan-1372-kuh-perdata-tidak-bisa-digabungkan/>, diakses 17 Februari 2019.

Anonim, “Konvensi Internasional tentang Hak Difabel - CRPD”, www.solider.id/baca/592-konvensi-internasional-tentang-hak-difabel-crpd, diakses 29 Maret 2019.

Anonim, “KSP: Penyandang Disabilitas Adalah Manusia Mampu, Bukan Objek”, www.beritasatu.com/nasional/490075/ksp-penyandang-disabilitas-adalah-manusia-mampu-bukan-objek, diakses 29 Maret 2019.

Anonim, “Yayasan SAPDA/Sentra Advokasi Perempuan Difabel dan Anak”, <http://sambada.net/yayasan-sapda-sentra-advokasi-perempuan-difabel-dan-anak/>, diakses 30 Maret 2019.

- Artharini, Isyana, “Membuka Akses Tranportasi buat Kelompok Difabel”, https://www.bbc.com/indonesia/majalah/2016/01/151221_indonesia_transp_ortasi_difabel, diakses 18 November 2018.
- Anonim, “Sejarah Perusahaan”, <https://www.angkasapura2.co.id/id/tentang/sejarah>, diakses 1 April 2019.
- Kasim, Eva Rahmi, “Kronologis Perlunya Terminologi Baru Sebagai Pengganti Istilah Penyandang Cacat”, <https://ppdi.or.id/kronologis-perlunya-terminologi-baru-sebagai-pengganti-istilah-penyandang-cacat.html>, diakses 29 Maret 2019.
- Media Disabilitas, “Penyandang Disabilitas Intelektual”, <http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-intelektual>, diakses 27 Maret 2019.
- Media Disabilitas, “Penyandang Disabilitas Mental”, <http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-mental>, diakses 27 Maret 2019.
- Media Disabilitas, “Ragam Penyandang Disabilitas”, <http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-fisik>, diakses 27 Maret 2019.
- Media Disabilitas, “Penyandang Disabilitas Intelektual”, <http://mediadisabilitas.org/uraian/ind/disabilitas-intelektual>, diakses 27 Maret 2019.
- Omy, “Inilah Tanggung Jawab Pengangkut Penerbangan Sesuai Konvensi Montreal 1999”, <http://beritatrans.com/2017/02/16/inilah-tanggung-jawab-pengangkut-penerbangan-sesuai-konvensi-montreal-1999/>, diakses 24 Maret 2019.
- Putri, Winda Destiana, *Tingkat Disabilitas di Indonesia Cukup Ironis*, <http://www.republika.co.id/berita/gaya-hidup/info-sehat/15/10/09/nvxs79359-tingkat-disabilitas-di-indonesia-cukup-ironis>, diakses 10 Oktober 2016.
- Ratnaningsih, Erna, “Pergeseran Paradigma tentang Penyandang Disabilitas dalam UU No.8 Tahun 2016”, <http://business-law.binus.ac.id/2016/04/29/pergeseran-paradigma-tentang-penyandang-disabilitas-dalam-uu-no-8-tahun-2016/>, diakses 29 Maret 2019.
- Smart Legal, “Apa Peranan Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Indonesia?”, <https://smartlegal.id/smarticle/layanan/perlindungan-konsumen/2019/01/02/apa-peranan-badan-penyelesaian-sengketa-konsumen-indonesia/>, diakses 19 Maret 2019.
- World Health Organization, “Disabilities”, <https://www.who.int/topics/disabilities/en/>, diakses 27 Februari 2019.

Peraturan Perundang-undangan

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.

Undang-undang Nomor 4 Tahun 1997 tentang Penyandang Cacat (Lembaran
Negara Republik Indonesia Tahun 1997 Nomor 9).

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran
Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 22).

Undang-undang Nomor 39 Tahun 1999 tentang Hak Asasi Manusia (Lembaran
Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 165).

Undang-undang Nomor 1 Tahun 2009 tentang Penerbangan (Lembaran Negara
Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 1).

Undang-undang Nomor 9 Tahun 2011 tentang Pengesahan *Convention on the
Rights of Persons with Disabilities* atau Konvensi Mengenai Hak-hak
Penyandang Disabilitas (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011
Nomor).

Undang-undang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Penyandang Disabilitas (Lembaran
Negara Republik Indonesia Tahun 2016 Nomor 69).

Putusan Pengadilan

Putusan Pengadilan Negeri Nomor 231/Pdt.G/2011/PN.Jkt.Pst. perihal gugatan
terkait perbuatan melawan hukum dengan tergugat Lion Air, PT Angkasa
Pura II, dan Kementerian Perhubungan cq. Direktorat Jenderal Perhubungan
Udara.