

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>1. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LATAR BELAKANG .....	2
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	7
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	7
1.4 MANFAAT PENELITIAN .....	8
1.5 BATASAN MASALAH .....	9
1.6 METODOLOGI PENELITIAN.....	10
1.6.1 Data yang digunakan.....	10
1.6.2 Cara memperoleh data.....	10
1.6.3 Alat analisis yang digunakan.....	11
1.7 SISTEMATIKA PEMBAHASAN .....	12
<b>2. LANDASAN TEORI.....</b>	<b>13</b>
2.1 DEFINISI <i>KNOWLEDGE</i> (PENGETAHUAN).....	13
2.2 TIPE DAN DIMENSI <i>KNOWLEDGE</i> .....	14
2.3 DEFINISI DAN KARAKTERISTIK <i>KNOWLEDGE MANAGEMENT</i> .....	18
2.4 APLIKASI <i>KNOWLEDGE MANAGEMENT</i> DALAM ORGANISASI BISNIS.....	22
2.4.1 Dimensi Knowledge Management .....	22
2.4.2 Strategi Aplikasi Knowledge.....	24
2.4.3 Sistem Knowledge Management dengan Strategi Organisasi .....	29
2.4.4 Knowledge Management Framework.....	31
<b>3. GAMBARAN UMUM BNI .....</b>	<b>32</b>
3.1 SEJARAH PERUSAHAAN .....	32
3.2 VISI DAN MISI PERUSAHAAN .....	33
3.3 BUDAYA KERJA PERUSAHAAN.....	34
3.4 STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN.....	35
3.5 <i>KNOWLEDGE MANAGEMENT</i> BNI.....	39
3.5.1 Rencana Kerja Knowledge Management BNI.....	40
3.5.2 Road Map Knowledge Management BNI.....	41
3.5.3 Framework Knowledge Management BNI.....	43
<b>4. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 EVALUASI PENERAPAN <i>KNOWLEDGE MANAGEMENT</i> BNI .....	44
4.1.1 Diagnostik Awal Knowledge Management Di BNI.....	44
4.1.2 Penerapan Knowledge Management BNI.....	51



4.1.3	Identifikasi Pengelolaan Knowledge Management BNI.....	56
4.1.4	Pembelajaran Melalui Benchmarking .....	60
4.1.5	Analisis Pemenuhan Standar Knowledge Management .....	70
4.2	FAKTOR-FAKTOR PENDUKUNG DAN PENGHAMBAT IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT .....	71
4.3	LANGKAH YANG HARUS DILAKUKAN MANAJEMEN UNTUK IMPLEMENTASI KNOWLEDGE MANAGEMENT SESUAI DENGAN ROAD MAP .....	72
4.3.1	Analisa SWOT .....	72
4.3.2	Strengths (Kekuatan).....	73
4.3.3	Weaknesses (Kelemahan).....	75
4.3.4	Opportunities (Peluang) .....	76
4.3.5	Threats (Ancaman).....	76
4.3.6	Alternatif Strategi.....	77
5.	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....	80
5.1	KESIMPULAN .....	80
5.1.1	Pemenuhan standar roadmap dalam penerapan knowledge management .....	80
5.1.2	Faktor pendukung dan penghambat implementasi knowledge management .....	81
5.2	REKOMENDASI.....	83
5.2.1	Rekomendasi kepada manajemen BNI.....	83
5.2.2	Rekomendasi untuk penelitian selanjutnya.....	84
	DAFTAR PUSTAKA .....	86