

## INTISARI

Gigi tiruan sebagian lepasan (GTSL) merupakan alat yang berfungsi untuk mengembalikan beberapa gigi asli yang hilang dan dapat dibuka atau dipasang sendiri oleh pasien. Kepuasan merupakan perasaan menyenangkan, hasil dari persepsi individu dalam rangka menyelesaikan tugas untuk memperoleh nilai-nilai kerja yang penting bagi dirinya. *Work authorization* merupakan petunjuk tertulis dari dokter gigi kepada teknisi gigi yang berisi prosedur laboratorium untuk pembuatan protesa atau restorasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan penulisan *work authorization* oleh dokter gigi terhadap peningkatan kepuasan teknisi gigi pada pembuatan gigi tiruan sebagian lepasan.

Sebanyak 32 responden (teknisi gigi) diberikan kuesioner menggunakan skala *likert* yang terdiri dari 5 pilihan jawaban yaitu sangat setuju (skor 5), setuju (skor 4), kurang setuju (skor 3), tidak setuju (skor 2), sangat tidak setuju (skor 1). Untuk mengetahui gambaran deskriptif jawaban responden dilakukan analisis indeks jawaban menggunakan *three box method* dengan kategori yaitu rendah (6,4 – 14,93), sedang (14,94 – 23,46) dan tinggi (23,47 – 31,99), selanjutnya dilakukan uji regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan penulisan *work authorization* oleh dokter gigi berhubungan signifikan terhadap kepuasan teknisi gigi ( $p < 0,05$ ) serta kepuasan teknisi gigi termasuk dalam kategori tinggi. Kesimpulan penelitian ini adalah ada hubungan penulisan *work authorization* oleh dokter gigi terhadap peningkatan kepuasan teknisi gigi dalam pembuatan gigi tiruan sebagian lepasan.

Kata Kunci: gigi tiruan sebagian lepasan, *work authorization*, dokter gigi, teknisi gigi, kepuasan teknisi gigi

## **ABSTRACT**

Removable Partial Denture (RPD) is a device whose function to restore some of missing original teeth and can be opened or installed by the patient alone. Satisfaction is a pleasant feeling, the result of individual perceptions in order to complete tasks to obtain important work values for the individual. Work authorization is a written instruction by dentist to dental technician which contains laboratory procedures for making prostheses or restorations. The aim of this study was to determine the correlation between the writing of work authorization by dentists to enhancement dental technician satisfaction in making removable partial dentures.

A total of 32 respondents (dental technicians) were given a questionnaire using *likert* scale consisting of 5 multiple choices which were strongly agree (score 5), agree (score 4), less disagree (score 3), disagree (score 2), strongly disagree (score 1). To find out the descriptive explanation of respondents' answers, the answer index analysis was done using three box method with categories namely low (6.4 – 14.93), medium (14.94 – 23.46) and high (23.47 – 31.99), then a simple linear regression test was carried out.

The results showed that work authorization writing by dentists had a significant correlation on dental technician satisfaction ( $p < 0.05$ ) and dental technician satisfaction was included in the high category. The conclusion of this study is that there was a correlation between the writing of work authorization by dentists to enhancement dental technician satisfaction in making removable partial dentures.

**Keywords:** removable partial denture, work authorization, dentist, dental technician, dental technician satisfaction.