

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrachman, A., *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan dan Perdagangan*, Erlangga, Jakarta, 2001.
- Anonim, *Standar Akuntansi Keuangan*, Salemba Empat, Jakarta, 2000.
- Atmaja, Lukas Setia, 1997, *Sistem Penilaian Kinerja Bank Umum Nasional Indonesia*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Arikunto, Suharsimi, *Analisis Parametrik*, Jakarta, Pradnya Paramita, 1987.
- Bateson, John E.G. dan K. Douglas Hoffman, *Service Quality*, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, New Jersey, 1999.
- Cooper dan Schindler, *Research Method*, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, New Jersey, 1998.
- Crosse, Howard D. dan George A Hempel, *Management Policies for Commercial Banks*, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, New Jersey, 1973.
- Hanafi dan Halim, *Manajemen Dana Bank*, Edisi Kedua, Bumi Aksara, 1996.
- Harnanto, Muhammad, *Perkembangan Perbankan di Indonesia*, Jakarta: Bumi Aksara, 1991.
- Husein Umar, *Metodologi Penelitian Aplikasi dalam Pemasaran*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1997.
- Ikatan Akuntansi Indonesia, *Standar Akuntansi Keuangan*, Buku Dua, Salemba Empat, Jakarta, 1999.
- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, Edisi Pertama, Penerbit Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2000.
- Kotler, Philip dan Garry Armstrong, *Dasar-dasar Pemasaran*, Edisi Keenam, Jilid 2, Alih Bahasa : Wilhelmus W. Bokowatun, Intermedia, Jakarta, 1994.
- Mamduh M. Hanafi dan Abdul Halim, *Analisis Laporan Keuangan*, Edisi Pertama, UPP AMP YKPN, Yogyakarta, 1996.
- Santoso, S., *Statistik Parametrik*, PT Elex Media Komputindo, Jakarta, 2001.



- Schiffman dan Kanuk, *Manajemen Jasa*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1994.
- Soediyono Reksoprayitno, *Prinsip-prinsip Dasar Manajemen Bank Umum Penerapannya di Indonesia*, BPFE, Yogyakarta, 1997.
- Sinungan, Anshori, *Hukum Perbankan Indonesia*, Jakarta, PT Pradnya Paramita,
- Sugiyono, *Metode Penelitian Administrasi*, Alfabeta, Bandung, 1994.
- Suwardjono, *Manajemen Perbankan*, Edisi Pertama, Penerbit Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1991.
- Suwardjono, *Pengantar Akuntansi : Konsep Proses Penyusunan Laporan Keuangan Pendekatan Sistem dan Terpadu*, Edisi Kedua, BPFE, Yogyakarta, 1991.
- Suyatno, *Sistem Perbankan Indonesia*, Pradnya Paramita, Jakarta, 1996.
- Watson, Bilingsley, Croft, Huntberger, *Statistic Method*, Prentice-Hall, Inc., Englewood Cliffs, New Jersey, 1981.
- Zeithaml, V.A. and Bitner, M.J., *Services Marketing*, Singapore, McGraw Hill, 1996.
- Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.