

## DAFTAR PUSTAKA

### Literatur:

- Anthony, R.N. & Govindarajan, V. 2005. *Management Control System*, Singapore: McGraw-Hill.
- Baye, M.R. 2006. *Managerial Economics and Business Strategy*, New York: McGraw-Hill International Edition.
- Heizer, J. & Render, B. 2006. *Operation Management*, 7<sup>th</sup> edition, Singapore: Person Education.
- Kaplan, R.S. & Norton, D.P. 2000. *Menerapkan Strategi menjadi aksi Balance Scorecard*, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Kreitner, R. & Kinicki, A. 2000 *Organizational Behavior* 5<sup>th</sup>, New York: McGraw-Hill International Edition.
- Kuncoro, M. 2005. *Strategi: Bagaimana Meraih Keunggulan Kompetitif*, Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Luis, S. B. & Biromo, P.A., 2008. *Step by Step in Cascading Balance Scorecard to functional Scorecard*, Cetakan Kedua, Jakarta: Penerbit PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Thompson, Strickland & Gamble, 2008. *Crafting & Executing Stratgey – The Quest for Competitive Advantage, Concepts and Cases*, McGraw, New York: McGraw Hill International Edition.
- Vincent Gaspersz, 2002. *Balance Scorecard dengan Six Sigma untuk Organisasi Bisnis dan Pemerintah*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Yuwono, S., Sukarno, E. dan Ichsan, M. 2007. *Balanced Scorecard Menuju Organisasi Berfokus pada Strategi*, Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.

### Dokumen:

Bank Mandiri, 2005: Pedoman Penyusunan RKAP, Jakarta.