



Evaluasi kesiapan implementasi CRM dengan metoda analytical hierarchy process (AHP) :: Studi kasus

di Unit Bisnis Aviast Pertamina

HIDAYAT, Affan, Didi Achjari, Dr., M.Com

Universitas Gadjah Mada, 2009. Diunduh dari <http://eprints.ugm.ac.id/>

# **EVALUASI KESIAPAN IMPLEMENTASI CRM DENGAN METODA ANALYTICAL HIERARCHY (PROCESS (AHP)**

*Studi Kasus di Unit Bisnis Aviast Pertamina*

Thesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen  
Jurusan Ilmu-ilmu Sosial



**PERPUSTAKAAN**  
UNIVERSITAS GADJAH MADA

diajukan oleh  
**Affan Hidayat**  
14879/PS/MM/04

**Kepada**  
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**2009**