

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENGANTAR.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 Kelembagaan pada Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati	6
1.1.2 Perumusan masalah.....	7
1.2 Keaslian Penelitian.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan penelitian	10
1.3.2 Manfaat penelitian	11
1.4 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN ALAT ANALISIS.....	13
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.2 Landasan Teori.....	14
2.3 Metodologi Penelitian.....	21
2.3.1 Studi kasus	22
2.3.2 Skala Likert.....	24
2.3.3 Uji validitas dan reliabilitas	25
2.3.4 Analisis varian	27
2.3.5 Korelasi peringkat (<i>Rank Correlation</i>)	28
BAB III ANALISIS DATA.....	30
3.1 Cara Penelitian	30
3.1.1 Definisi operasional	30

3.1.2 Jenis dan sumber data	32
3.1.3 Profil Responden.....	33
3.1.4 Teknik pengumpulan data.....	36
3.2 Hasil Analisis dan Pembahasan	37
3.2.1 RSUD Panembahan Senopati Kabupaten Bantul	37
3.2.2 Uji validitas dan reliabilitas	42
3.2.3 Statistik deskriptif: hubungan prinsipal-agen Pemda dan RSUD	43
3.2.4 Statistik deskriptif: hubungan prinsipal-agen manajemen dan pegawai RSUD	53
3.2.5 Hubungan kelembagaan dalam peningkatan pelayanan	58
3.2.6 Keterbatasan penelitian.....	60
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	62
4.1 Kesimpulan	62
4.2 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Peta Agensifikasi	20
Tabel 3. 1 Model Agensifikasi	21
Tabel 3. 1 Profil Responden Menurut Jabatannya	34
Tabel 3.2 Profil Responden Menurut Tingkat Pendidikannya	36
Tabel 3.3 Hasil Pengujian Validitas.....	42
Tabel 3.4 Hasil Pengujian Reliabilitas	43
Tabel 3.5 Hasil Uji Korelasi Spearman	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3. 1 Profil Responden Menurut Jabatannya	34
Gambar 3. 2 Profil Tingkat Pendidikan Responden	35
Gambar 3. 3 Hasil Kuisisioner Transparansi dalam Hubungan Pemda-RSUD	44
Gambar 3. 4 Hasil Kuisisioner Monitoring dalam Hubungan Pemda-RSUD	46
Gambar 3. 5 Hasil Kuisisioner Lobi dalam Hubungan Pemda-RSUD	50
Gambar 3. 6 Hasil Kuisisioner Insentif dalam Hubungan Pemda-RSUD	51
Gambar 3. 7 Hasil Kuisisioner Variabel Transparansi dalam Hubungan Manajemen dan Pegawai RSUD	53
Gambar 3. 8 Hasil Kuisisioner Monitoring dalam Hubungan Manajemen dan Pegawai RSUD	55
Gambar 3. 9 Hasil Kuisisioner Lobi dalam Hubungan Manajemen dan Pegawai RSUD	56
Gambar 3.10 Hasil Kuisisioner Insentif dalam Hubungan Manajemen dan Pegawai RSUD	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Instrumen Kuisisioner.....	70
Lampiran 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian	80
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	84
Lampiran 4 Hasil Uji Korelasi Spearman's Rank.....	86
Lampiran 5 Hasil Uji Kruskal Wallis.....	87
Lampiran 6 Bagan Susunan Organisasi RSUD Panembahan Senopati Kabupaten Bantul	89