

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Halaman Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vi
Daftar Gambar	ix
Daftar Tabel	x
Daftar Lampiran	xi
Intisari	xii
<i>Abstract</i>	xiii
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
Bab 2 Landasan Teori dan Hipotesis	7
2.1 Definisi Persepsi	7
2.2 Modernisasi Administrasi Perpajakan	8
2.3 Struktur Organisasi	12
2.4 Teknologi Informasi	16
2.5 Manajemen Sumber Daya Manusia	19

2.6 Pengaruh Struktur Organisasi Persepsian pada

Modernisasi Administrasi Perpajakan 21

2.7 Pengaruh Teknologi Informasi Persepsian pada

Modernisasi Administrasi Perpajakan 23

2.8 Pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia

Persepsian pada Modernisasi Administrasi Perpajakan 25

Bab 3 Metode Penelitian 28

3.1 Obyek Penelitian 28

3.2 Populasi 28

3.3 Sampel 29

3.4 Variabel Penelitian 30

3.5 Metode Pengumpulan Data 34

3.6 Metode Analisis Data 35

Bab IV Analisis Data dan Hasil Penelitian 39

4.1 Pengumpulan Data 39

4.2 Karakteristik Responden 40

4.3 Uji Validitas dan Reliabilitas 41

4.3.1 Uji Validitas 41

4.3.2 Uji Reliabilitas 44

4.4 Analisis Deskriptif 44

4.4.1 Modernisasi Administrasi Perpajakan 45

4.4.2 Struktur Organisasi 46

4.4.3 Teknologi Informasi	47
4.4.4 Manajemen Sumber Daya Manusia	48
4.5 Pengujian Hipotesis	49
4.6 Pembahasan Hasil	51
Bab V Simpulan, Keterbatasan, dan Implikasi	55
5.1 Simpulan	55
5.2 Keterbatasan	56
5.3 Implikasi	56
3.3.4 Implikasi Praktis	56
3.3.5 Implikasi Penelitian Selanjutnya	57
Daftar Pustaka	59
Daftar Lampiran	62