



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Kecepatan pelayanan dan pengalaman pasien yang dirawat di IRD RSUD Bontang
SUARDIKA, I Gusti Made, dr. Adi Utarini, MSc., MPH., Ph.D
Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

KECEPATAN PELAYANAN DAN PENGALAMAN PASIEN YANG DIRAWAT DI IRD RSUD BONTANG

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2**

**Minat Utama Manajemen Rumah Sakit
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Jurusan Ilmu – Ilmu Kesehatan**



Diajukan oleh :
I Gusti Made Suardika
12181/PS/KM/2003

Kepada
PROGRAM PASCA SARJANA
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2009