



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

Kecepatan pelayanan dan pengalaman pasien yang dirawat di IRD RSUD Bontang  
SUARDIKA, I Gusti Made, dr. Adi Utarini, MSc., MPH., Ph.D

Universitas Gadjah Mada, 2009 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## KECEPATAN PELAYANAN DAN PENGALAMAN PASIEN YANG DIRAWAT DI IRD RSUD BONTANG

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Minat Utama Manajemen Rumah Sakit  
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Jurusan Ilmu – Ilmu Kesehatan



Diajukan oleh :

I Gusti Made Suardika

12181/PS/KM/2003

Kepada  
PROGRAM PASCA SARJANA  
FAKULTAS KEDOKTERAN  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2009