

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
INTISARI.....	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	11
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.6 Lingkup Penelitian dan Batasan Masalah.....	12
1.7 Sistem Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Persepsi Karakter Inovasi (PCI).....	14

2.2 Faktor yang Memengaruhi Adopsi Inovasi.....	18
2.3 Tipe Keputusan dan Tahap Adopsi Inovasi.....	23
2.3.1 Tiga Tipe Keputusan Inovasi.....	25
2.3.2 Lima Tahap Adopsi Inovasi.....	25
2.3.3 Lima Kategori Pengadap Inovasi.....	25
BAB III METODA PENELITIAN.....	30
3.1 Desain Penelitian.....	30
3.2 Metoda Pengumpulan Data.....	30
3.3 Populasi dan Sampel.....	31
3.4 Teknik Pengambilan Sampel.....	31
3.5 Uji Keabsahan Instrumen.....	32
3.5.1 Uji Validitas Instrumen.....	32
3.5.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	33
3.6 Metoda Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Proses Pengumpulan Data.....	35
4.2 Deskripsi Responden.....	37
4.2.1 Deskripsi Responden Karyawan Kantor Pusat.....	37
4.2.2 Deskripsi Responden Karyawan Proyek Kawasan.....	37
4.3 Analisis dan Pembahasan.....	38
4.3.1 Tingkat Adopsi Sistem dari Perspektif PCI Karyawan Kantor Pusat	38

4.3.2 Tingkat Adopsi Sistem dari Perspektif PCI Karyawan Proyek Kawasan.....	40
4.3.3 Persepsi Karakter Inovasi Karyawan Kantor Pusat.....	42
4.3.3.1 Analisis Keuntungan Relatif Karyawan Kantor Pusat.....	43
4.3.3.2 Analisis Citra Karyawan Kantor Pusat.....	44
4.3.4 Persepsi Karakter Inovasi Karyawan Proyek Kawasan.....	45
4.3.4.1 Analisis Keuntungan Relatif Karyawan Proyek Kawasan.....	45
4.3.4.2 Analisis Dapat Diujicoba Karyawan Proyek Kawasan.....	46
4.3.4.3 Analisis Kemudahan Penggunaan Karyawan Proyek Kawasan....	46
4.3.5 Faktor yang Memengaruhi Adopsi Sistem.....	48
4.3.5.1 Faktor yang Memengaruhi Adopsi Sistem Pada Karyawan.....	48
4.3.6 Rekomendasi untuk Meningkatkan Adopsi.....	50
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN KETERBATASAN.....	53
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Implikasi Manajerial.....	56
5.3 Keterbatasan dan Saran Penelitian Selanjutnya.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Alur Waktu Permasalahan.....	6
Tabel 3.1 Rekapitulasi Validitas per Instrumen PCI.....	33
Tabel 3.2 Rekapitulasi Reliabilitas per Instrumen PCI.....	34
Tabel 4.1 Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	37
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Karyawan Kantor Pusat.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Karyawan Proyek Kawasan.....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Sistem menurut Karyawan Kantor Pusat.....	40
Tabel 4.5 Karakteristik Sistem Karyawan Proyek Kawasan.....	41
Tabel 4.6 Rata-Rata PCI Karyawan Kantor Pusat.....	42
Tabel 4.7 Analisis Keuntungan Relatif Karyawan Kantor Pusat.....	44
Tabel 4.8 Analisis Citra Karyawan Kantor Pusat.....	44
Tabel 4.9 Rata-rata PCI Karyawan Proyek Kawasan.....	45
Tabel 4.10 Analisis Keuntungan Relatif Karyawan Proyek Kawasan.....	45
Tabel 4.11 Analisis Dapat Diujicoba Karyawan Proyek Kawasan.....	47
Tabel 4.12 Analisis Kemudahan Penggunaan Karyawan Proyek Kawasan.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Statistik Login Portal Wika Realty Per Desember 2017.....	7
Gambar 2.1 Evaluasi Teori PCI Menurut Compeau <i>et al</i>	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	60
Lampiran 2 Rekapitulasi Data Karyawan Kantor Pusat.....	65
Lampiran 3 Rekapitulasi Data Karyawan Proyek Kawasan.....	67
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	69