

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i	
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii	
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii	
HALAMAN MOTTO.....	iv	
HALAMAN PERSEMBAHAN	v	
KATA PENGANTAR.....	vi	
DAFTAR ISI.....	viii	
DAFTAR TABEL.....	x	
DAFTAR GAMBAR.....	xi	
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii	
INTISARI	xiii	
ABSTRACT.....	xiv	
BAB I. PENDAHULUAN		
A. Latar Belakang.....	1	
B. Tujuan Penelitian.....	12	
C. Manfaat Penelitian.....	13	
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA		
A. Kinerja Karyawan		
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	14	
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	16	
3. Aspek-Aspek Kinerja Karyawan.....	19	
4. Penilaian Kinerja Karyawan.....	20	
B. Kepribadian Neurotik		
1. Pengertian Kepribadian Neurotik.....	22	
2. Kebutuhan-Kebutuhan Kepribadian Neurotik.....	24	
3. Tipe-Tipe Kepribadian Neurotik.....	27	
C. Dinamika Hubungan Antara Kepribadian Neurotik dengan Kinerja Driver.....		31
D. Hipotesis.....	34	

BAB III. METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Variabel Penelitian.....	35
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	35
C. Subjek Penelitian.....	37
D. Metode Pengumpulan Data.....	37
E. Validitas dan Realibilitas.....	41
F. Metode Analisis Data.....	43

BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL PENELITIAN

A. Orientasi Kancan Penelitian	
1. Profil PT Gojek Indonesia.....	44
2. Visi dan Misi PT Gojek Indonesia.....	47
3. Prosedur Pendaftaran <i>Driver</i> Gojek.....	47
B. Persiapan Penelitian	
1. Persiapan Alat Ukur Penelitian.....	48
2. Pelaksanaan Uji Coba Alat Ukur.....	49
C. Pelaksanaan Penelitian.....	51
D. Deskripsi Data.....	52
E. Pengujian Hipotesis	
1. Uji Asumsi.....	56
2. Uji Hipotesis.....	58
F. Pembahasan.....	59

BAB V. PENUTUP

A. Kesimpulan.....	65
B. Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Rangkuman dari Kecenderungan Kepribadian Neurotik Horney.....	30
Tabel 2. Sistem Pemberian Skor Skala Kinerja <i>Driver</i>	39
Tabel 3. <i>Blueprint</i> Aitem Skala Kinerja <i>Driver</i>	40
Tabel 4. Sistem Pemberian Skor Skala Kepribadian Neurotik.....	41
Tabel 5. <i>Blueprint</i> Aitem Skala Kepribadian Neurotik.....	41
Tabel 6. <i>Blueprint</i> Aitem Skala Kinerja <i>Driver</i> (Penelitian).....	50
Tabel 7. <i>Blueprint</i> Aitem Gugur Skala Kepribadian Neurotik (Uji Coba).....	51
Tabel 8. <i>Blueprint</i> Aitem Skala Kepribadian Neurotik (Penelitian).....	51
Tabel 9. Deskripsi Data Statistik.....	54
Tabel 10. Rumus Kategorisasi Distribusi Normal.....	54
Tabel 11. Kategorisasi Tingkat Kinerja <i>Driver</i>	55
Tabel 12. Kategorisasi Tingkat Tipe Kepribadian <i>Compliant</i>	55
Tabel 13. Kategorisasi Tingkat Tipe Kepribadian <i>Aggressive</i>	56
Tabel 14. Kategorisasi Tingkat Tipe Kepribadian <i>Detached</i>	56
Tabel 15. Hasil Uji Normalitas <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	57
Tabel 16. Hasil Uji Linearitas Tipe Kepribadian <i>Compliant</i> dengan Kinerja..	58
Tabel 17. Hasil Uji Linearitas Tipe Kepribadian <i>Aggressive</i> dengan Kinerja.....	58
Tabel 18. Hasil Uji Linearitas Tipe kepribadian <i>Detached</i> dengan Kinerja....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Logo Gojek.....	46
Gambar 2. Logo Gojek Terbaru.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Skala Penelitian (Uji Coba).....	61
Lampiran B. Uji Reliabilitas.....	69
Lampiran C. Skala Penelitian.....	77
Lampiran D. Data Penelitian.....	85
Lampiran E. Analisis Data.....	97