

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
MOTO.....	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan	6
1.4. Manfaat	7
1.5. Tinjauan Pustaka	8
1.6. Landasan Teori.....	11
1.6.1. Kepuasan Kerja	11
1.7. Metode Penelitian.....	15
1.7.1. Teknik pengumpulan data	15
1.7.2. Teknik Analisis Data	16
1.8. Sistematika Penulisan.....	23

BAB II	21
2.1. Gambaran Umum Hotel Puri Asri.....	21
2.2. Sejarah Hotel Puri Asri	22
2.3. Produk Hotel Puri Asri.....	25
2.4. Struktur Organisasi Hotel Puri Asri	32
2.5. Kontrak Kerja, Prosedur Operasi Standard dan Deskripsi Pekerjaan	33
BAB III.....	35
3.1. Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Puri Asri Magelang	35
3.2. Faktor Penunjang Tingkat Kepuasan Kerja Karyawan Hotel Puri Asri Magelang Berdasarkan Dimensi Kepuasan	37
3.2.1. Pekerjaan Itu Sendiri	37
3.2.2. Gaji.....	39
3.2.3. Kesempatan Untuk Maju.....	42
3.2.4. Supervisi.....	45
3.2.5. Rekan Kerja.....	47
BAB IV	55
4.1. Kesimpulan	55
4.2. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	64
Angket Penelitian	64
Tabulasi Data Penelitian.....	67
Hasil Uji Validitas	70
Hasil Uji Reliabilitas	73
Frekuensi	74
Struktur Organisasi.....	80
Lembar Pengesahan.....	81