

ABSTRACT

SYIFA KHOLIFIA

16/404943/PMU/08830

2018

TITTLE:

Securing The Quality of Halal Food Supply Chain at Sharia Hotel

CONTENT:

The purpose of this research is to identify consumer needs the hotel restaurant would be halal food. Analysis tools used are analysis of conformity and lach of rendering using content, coding, then L-shaped matrix. Specially, this reseach focusing upon the needs of teh consumers restaurant, restaurant party response to the needs of teh consumer, the consumer needs a relaionship with technical response as well as the priorities that take precende party restaurant in improving quality. The methods used in this research is descriptive qualitative supported by quantitative (L-shaped matrix). The data used is the results of interview with the executive chef and waiter who falls directly in the production process. Research results produces five spaces consisting of space left, space right, space bottom, space top, and teh middle room that is part of the L-shaped matrix.

Keyword:

Quality assurance, Supply chain, Halal food, Sharia hotel, Priority, L-shaped matrix.

INTISARI

SYIFA KHOLIFIA

16/PMU/404943/08830

2018

JUDUL:

Penjaminan Mutu Rantai Pasokan Makanan Halal pada Hotel Syariah

ISI:

Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi kebutuhan konsumen restoran Hotel akan makanan halal. Alat analisis yang digunakan adalah analisis kesesuaian dan ketidaksesuaian dengan menggunakan *content*, *coding* kemudian *L-Shaped Matrix*. Secara spesifik penelitian ini menfokuskan keadaan kebutuhan konsumen restoran, respon pihak restoran terhadap kebutuhan konsumen, hubungan kebutuhan konsumen dengan respon teknis serta prioritas yang diutamakan pihak restoran dalam meningkatkan kualitas. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif yang didukung dengan kuantitatif (*L-Shaped Matrix*). Data yang digunakan adalah hasil wawancara dengan executive dan waiter hotel yang secara langsung terjun di dalam proses produksi. Hasil penelitian menghasilkan lima ruang yang terdiri dari ruang kiri, ruang kanan, ruang bawah, ruang atas, dan ruang tengah yang merupakan bagian dari *L-Shaped Matrix*.

Kata Kunci: Penjaminan mutu, Rantai pasokan, Makanan halal, Hotel syariah, prioritas, L-Shaped Matrix