

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy. (2018). *Metode Penelitian Terpadu Sistem Informasi, Pemodelan Teoretis, Pengukuran dan Pengujian Statistis*. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Aparelza, Aletona. (2011). *Pengaruh Technology Readiness Index (TRI) pada Pengguna Telepon Seluler Terhadap Kemauan Untuk Mendaftar Berlangganan SMS Iklan*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- APJII. 2017. *Penetrasi & Perilaku Pengguna Internet Indonesia; Survey 2017*
- BPJS Kesehatan. (2018a). *BPJS Kesehatan Dorong Gotong Royong Besar Dalam Menyukkseskan Program JKN-KIS*. Tersedia di <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/470/HUT-Ke-49-BPJS-Kesehatan-Dorong-Gotong-Royong-Besar-Dalam-Menyukkseskan-Program-JKN-KIS> diakses pada tanggal 18 Januari 2018
- BPJS Kesehatan. (2018b). *Akses Pelayanan dalam Genggaman, BPJS Kesehatan Luncurkan Aplikasi Mobile JKN*. Tersedia di <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/post/read/2017/596/Akses-Pelayanan-Dalam-Genggaman-BPJS-Kesehatan-Luncurkan-Aplikasi-Mobile-JKN-Banyak-Manfaat-dan-Mudahkan-Peserta-JKN-KIS>, diakses pada tanggal 18 Januari 2018.
- BPJS Kesehatan. (2018c). *PPID: Permintaan Data Penelitian atas namaNovi Kurniadi*, Jakarta.
- Chomeya. (2010). *Quality of Psychology Test Between Likert Scale 5 and 6 Points*, *J. Soc. Sci*, vol. 6, no. 3, pp. 399–403.
- Davis, F.D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived East of Use, and User Acceptance of Information Technology*. *MIS Q.*, vol. 13, no. 3, pp. 319– 340.
- Florestyanto, Mangaras Yanu. (2012). *Evaluasi Kesiapan Pengguna Dalam Adopsi Sistem Informasi Terintegrasi di Bidang Keuangan Menggunakan Metode Technology Readiness Index*. UPN “Veteran” Yogyakarta.
- Handiyati, Arita. (2017). *Identifikasi Kesiapan dan Penerimaan e-Participation di Kabupate Kulon Progo Menggunakan Technology Readiness Acceptance Model (TRAM)*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Larasati, Niken. (2016). *Analisis Kesiapan dan Penerimaan Pengguna pada Implementasi ERP untuk UMKM*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Lin, Chien-Hsin., Shih, Hsin-Yu., Sher, Peter J. (2007). *Integrating Technology Readiness into Technology Acceptance: The TRAM Model*. *Psychology & Marketing* DOI :10.1002/mar.
- Noprianto, Riki. (2017) *Analisis Kesiapan Calon Pengguna Dalam Adopsi Sistem Informasi Manajemen SEIP Menggnakan Metode Technology Readiness Index (TRI)*. Univeristas Gadjah Mada, Yogyakarta.

- Parasuraman, A (2000a) *Technology Readiness Index (Tri): A Multiple-Item Scale to Measure Readiness to Embrace New Technologies*. *J. Serv. Res.*, vol. 2, no. 4, pp. 307–320.
- Parasuraman, A., dan Colby, C. L. (2000b). *The 2000 National Technology Readiness Survey: Implications for E-Commerce and Internet-Based Services*.
- Parasuraman, A., dan Colby, C. L. (2001). *Techno-Ready Marketing: How and Why Customers Adopt Technology*, The Free P. Australia: Simon & Schuster AU.
- Parasuraman, A., dan Wuhrer, G. A. (2002). *Technology Readiness in Austria in Comparison to USA*.
- Parasuraman, A., and Colby, C. L. (2014). *An Update and Streamlined Technology Readiness Index: TRI 2.0*. *J. Serv. Res.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–16.
- Rachmawati, I. (2008). Kajian Mengenai Kesesuaian *Technology-Readiness Index* (TRI) Dalam Konteks yang Berbeda. *Academia.edu*, pp. 1–11.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Administrasi: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta, Bandung.
- Venkatesh, V., Moris, M. G., Davis, G. B., dan Davis, F. D. (2003). *User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View*. *MIS Q.*, vol. 27, no. 3, pp. 425–478.
- Walczuch, R., Lemmink, J., dan Streukens, S. (2007) *The effect of service employee's technology readiness on technology acceptance*, *J. Inf. Manag.*, vol. 44, no. 1, pp. 206–215.