

## Daftar Pustaka

- Chandra,A.A & Damarjati,D. (2017). Tiga Tahun Jokowi-JK, Pariwisata Sumbang Devisa Terbesar Kedua. Tersedia di <https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/3687715/tiga-tahun-jokowi-jk-pariwisata-sumbang-devisa-terbesar-kedua>, diakses pada tanggal 25 November 2017.
- Dinas pariwisata. (2016). Statistik kepariwisataan 2016. Tersedia di <https://visitingjogja.com/10193/statistik-pariwisata-2016/>, diakses pada tanggal 25 November 2017.
- Hunger, J. David dan Wheelen, Thomas L. (2003). Manajemen Strategis. Yogyakarta, Penerbit Andi
- J. Supranto. (2006). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan : Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Jakarta, Rineka Cipta.
- Kesrul, M. (2004). *Meeting Incentive Trip Conference Exhibition*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kotler, P & Keller, K. (2012). Marketing Management. New Jersey: Pearson Prentice Hall, Inc.
- Kotler, P & Armstrong, G. (2012). Prinsip-prinsip Pemasaran. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Moenir, A.S. (2010). Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta : Bumi Aksara.
- Marlina, E. (2008). Panduan Perancangan Bangunan Komersial. Andi Offset, Yogyakarta.
- Osterwalder, A & Yves, P. (2014). Business Model Generation. Jakarta, Indonesia: PT Elex Media Komputindo.
- SK Menparpostel No.KM37/PW.340/MPPT-86
- Shafer, SM., Smith, HJ., Linder, JC. (2005). The power of business models. *Business Horizons*.
- Sulastiyono, A. (2011). Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Seri manajemen Usaha Jasa Sarana Pariwisata dan Akomodasi.



Teece, D.J.(2010). Business Models, Business Strategy and Innovation, *Long Range Planning*.

World Economic Forum. (2017). Daftar Peringkat Indeks Daya Saing Indonesia. Tersedia di

<http://reports.weforum.org/travel-and-tourism-competitiveness-report->

[2017/ranking/?doing\\_wp\\_cron=1526718244.7173631191253662109375](http://reports.weforum.org/travel-and-tourism-competitiveness-report-2017/ranking/?doing_wp_cron=1526718244.7173631191253662109375). Diakses

pada tanggal 18 Desember 2017

Yulianingsih. (2016). Moratorium Pembangunan Hotel Yogyakarta Diakomodir Hingga 2017.

Tersedia di <http://nasional.republika.co.id/berita/nasional/daerah/16/10/10/oetow9328-moratorium-pembangunan-hotel-yogyakarta-diakomodir-hingga-2017>, diakses pada tanggal 25 November 2017.