

## DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR.....	i
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	1
1.3 Tujuan Penelitian .....	1
1.4 Batasan Masalah .....	2
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Keaslian Penulis.....	3
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	5
2.1 Analisi Kinerja Angkutan Umum .....	5
2.1.1 Standar Departemen Perhubungan pada SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002.....	5
2.1.2 Standar Disertasi Imam Basuki.....	7
2.2 Biaya Operasional Kendaraan.....	15
BAB 3 LANDASAN TEORI.....	17
1.1 Analisis Kinerja Pelayanan Angkutan Umum .....	17
3.1.1 Waktu tempuh .....	17

3.1.2	Kecepatan tempuh .....	17
3.1.3	<i>Headway</i> .....	18
3.1.4	Waktu tunggu .....	18
3.1.5	<i>Load factor</i> (faktor muat) .....	18
3.1.6	Jumlah armada angkutan .....	19
3.1.7	Penilaian menggunakan standar disertasi Imam Basuki .....	20
3.2	Analisis Biaya Pengoperasian Bis .....	22
3.2.1	Biaya langsung .....	23
3.2.2	Biaya tidak langsung .....	26
3.3	Wawancara .....	28
3.3.1	Teknik Sampling .....	28
BAB 4 METODE PENELITIAN .....		30
4.1	Lokasi Penelitian .....	30
4.2	Waktu Penelitian .....	30
4.3	Alat dan Bahan .....	31
4.4	Data Penelitian .....	31
4.5	Langkah Penelitian .....	31
BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN .....		34
5.1.	Bis Damri Lingkar <i>Ring Road</i> Yogyakarta .....	34
5.2.	Analisis Kinerja Pelayanan Bis dengan Standar dari Departemen Perhubungan pada SK Dirjen Nomor 687 Tahun 2002 .....	37
5.1.1	Tundaan .....	38
5.1.2	Waktu tempuh .....	40
5.1.3	Kecepatan .....	43

5.1.4 Headway.....	45
5.1.5 Waktu Tunggu.....	49
5.1.6 Load Factor.....	50
5.3. Analisis Kinerja Pelayanan Bis dengan Standar dari Disertasi Imam Basuki .....	54
5.3.1 Jarak berjalan .....	54
5.3.2 Waktu tunggu .....	55
5.3.3 Pergantian rute .....	55
5.3.4 Jarak kedatangan kendaraan ( <i>headway</i> ).....	56
5.3.5 Rentang waktu pelayanan .....	56
5.3.6 Indikator jangkauan pelayanan .....	56
5.3.7 Pelayanan hari libur.....	57
5.3.8 Ketepatan waktu/ jadwal .....	57
5.3.9 Waktu tempuh perjalanan .....	58
5.3.10 Keselamatan .....	58
5.3.11 Keamanan dari tindak kriminal .....	59
5.3.12 Informasi rute .....	59
5.3.13 Kapasitas kendaraan.....	60
5.3.14 Pelayanan awak angkutan .....	61
5.3.15 Formasi tempat duduk.....	61
5.3.16 Kebersihan sarana dan prasarana .....	62
5.3.17 Tarif perjalanan .....	62
5.3.18 Kriteria bangunan halte .....	63
5.3.19 Ukuran halte .....	63
5.3.20 Lokasi berhenti.....	63

5.3.21 Sistem pembayaran .....	63
5.3.22 Penampilan angkutan dan awak .....	64
5.3.23 Fasilitas angkutan.....	64
5.3.24 Banyaknya armada angkutan .....	65
5.3.25 Pembobotan penilaian kinerja .....	66
5.4. Analisis Biaya Operasional Kendaraan .....	68
5.5. Analisis Hasil Wawancara .....	72
5.5.1 Jumlah sampel.....	72
5.5.2 Hasil wawancara .....	72
5.6. Permasalahan .....	74
5.6.1 Pengoperasian bis tidak sesuai dengan konsep awal peluncurannya ...	74
5.6.2 Jumlah penumpang yang masih sedikit.....	74
5.7. Rekomendasi.....	77
5.6.1 Membuat sarana pengiklanan yang lebih baik lagi .....	77
5.6.2 Perubahan tampilan Bis Damri .....	77
5.6.3 Perubahan rute.....	80
5.6.4 Integrasi dengan angkutan umum lainnya.....	91
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN .....	93
6.1 Kesimpulan .....	93
6.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
Lampiran 1 Waktu tempuh weekend hari Minggu, 29 April 2018. ....	97
Lampiran 2 Waktu tempuh weekday hari Senin, 30 April 2018.....	100
Lampiran 3 Tundaan weekend hari Minggu, 29 April 2018.....	103
Lampiran 4 Tundaan weekday hari Senin, 30 April 2018. ....	111

Lampiran 5 <i>Load Factor</i> weekend hari Minggu, 29 April 2018. ....	119
Lampiran 6 <i>Load Factor</i> hari Senin, 30 April 2018. ....	127
Lampiran 7 <i>Headway</i> .....	135
Lampiran 8 Biaya Operasional Kendaraan .....	136
Lampiran 9 Daftar pertanyaan wawancara .....	142