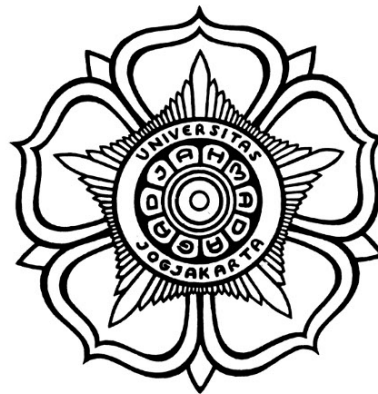


**SKRIPSI**

**PROSES QBD (*QUASI BIRTH AND DEATH*) NONHOMOGEN UNTUK  
PEMODELAN ANTREAN *CALL CENTER* DENGAN *RETRIAL* DAN  
*AFTER-CALL WORK***

**( *NONHOMOGENEOUS QBD (QUASI BIRTH AND DEATH) PROCESSES  
FOR CALL CENTER QUEUEING WITH RETRIAL AND AFTER-CALL  
WORK MODELLING* )**



MARVINA PAMULARSIH  
13/350088/PA/15615

**PROGRAM STUDI S1 MATEMATIKA  
DEPARTEMEN MATEMATIKA  
FAKULTAS MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2018**