

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Adler, Gordon. 2012. *Financial Times Briefing : Management Communication*. Prentice Hall: Great Britain.
- Anne, Gregory. 2001. *Perencanaan dan Manajemen Kampanye Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Argenti, P.A. 2009. *Corporate Communication, Fifth Edition*. Mc Graw Hill, International Edition
- Bason, Christian. 2010. *Leading Public Sector Innovation : Co Creating For a Better Society*. UK: The Policy Press.
- Bell, Arthur H & Smith, Dayle. M. 2010. *Management Communication 3rd Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons. Inc.
- Brown, Kerry., dan Osborne, Stephen P. 2005. *Managing Change and Innovation in Public Service Organizations*. New York: Routledge.
- Cornelissen, Joep. 2011. *Corporate Communication A Guide to Theory and Practice, Third Edition*. Sage. London.
- Cutlip, Scott M., Center, Allen H., dan Broom, Glenn M. 2006. *Effective Public Relations 9th Edition*. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Danim, Sudarwan. 2003. *Riset Keperawatan, Sejarah dan Metodologi*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran EGC.
- Daymon, Christine & Holloway, Immy. 2008. *Metode-Metode Riset Kualitatif dalam Public Relations dan Marketing Communications*. Yogyakarta: Bentang Pustaka.
- Denhardt, Janet V., dan Denhardt, Robert B. 2016. *The New Public Service : Serving, Not Steering*. London dan New York: Routledge.
- Deputi Inovasi Administrasi Negara. 2016. *Samarinda Kota Inovasi*. Materi Presentasi pada Workshop Pengelolaan Laboratorium Inovasi.
- Dwiyanto, Agus., dkk. 2006. *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

- Dwiyanto, Agus. 2011. *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ellitan, Lena., dan Anatan, Lina. 2009. *Manajemen Inovasi Transformasi Menuju Organisasi Kelas Dunia*. Bandung: Alfabeta.
- Endraswara, Suwardi. 2006. *Metode, Teori, Teknik Penelitian Kebudayaan (Ideologi, Epistemologi, dan Aplikasi)*. Yogyakarta: Pustaka Widyatama.
- Facebook PKP2A III LAN Samarinda. @LanSamarinda. <https://m.facebook.com/lan.samarinda.3?tsid=0.9396916637831726&source=results>. Diakses tanggal 10 Maret 2018.
- Fuglsang, Lars., Ronning, Rolf., Enquist Bo. 2014. *Framing Innovation in Public Service Sectors*. New York: Routledge.
- Tim Pusat Inovasi Tata Pemerintahan. 2014. *Handbook Inovasi Administrasi Negara*. Jakarta: Pusat Inovasi Tata Pemerintahan, Deputi Inovasi Administrasi Negara LAN RI
- Indarto, Marolli J. 2012. *Manajemen Komunikasi Pemerintah dalam Kebijakan Transparansi Informasi (Studi Evaluasi Komunikasi Keterbukaan Informasi Publik pada Kementerian Komunikasi dan Informatika)*. Tesis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
- Kaltim Post. 10 Februari 2016. *PARAH..!! Pelayanan Publik Samarinda Buruk, Hanya Satu yang Dianggap Baik; Hanya BP2STP Berpredikat Hijau*. [m.kaltim.prokal.co/read/news/258051-parah-pelayanan-publik-samarinda-buruk-hanya-satu-yang-dianggap-baik.html](http://m.kaltim.prokal.co/read/news/258051-parah-pelayanan-publik-samarinda-buruk-hanya-satu-yang-dianggap-baik.html). Diakses tanggal 3 Februari 2018.
- Kaltim Post. 7 November 2017. *Puskesmas Air Putih Luncurkan Lima Inovasi; Sederhana tapi Manfaatnya Besar*.
- Khoury, Ali M. Al. 2011. *An Innovative Approach for E-Government Transformation*. International Journal of Managing Value and Supply Chains (IJMVSC) Vol. 2, No. 1, March 2011.
- Kreitner, Robert., dan Kinicki, Angelo. 2005. *Perilaku Organisasi, edisi ke-5 Buku 2 alih bahasa Erly Suandy*. Jakarta: Salemba Empat.
- Langergaard, Luise Li., dan Scheuer, John Damm. 2012. *Towards a Deeper Understanding of Public Sector Innovation. Dalam Macaulay, Linda A, et.al (Editors), Case Studies in Service Innovation (pp. 167-194)*. New York: Springer.

- Laporan Akhir Direktori Inovasi Administrasi Negara. 2014. Jakarta: Deputi Inovasi Administrasi Negara LAN RI.
- Laporan Progress Laboratorium Inovasi Kota Samarinda per Agustus 2016. 2016. PKP2A III LAN. Samarinda: PKP2A III LAN.
- Tim PKP2A III LAN. 2016. Laporan Penyelenggaraan Kegiatan Laboratorium Inovasi PKP2A III LAN. Samarinda: PKP2A III LAN.
- Oliver, Sandra. 2007. *Strategi Public Relations*. Jakarta: Erlangga.
- Pawito, 2007. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LkiS.
- Pusat Kajian Manajemen Pelayanan Lembaga Administrasi Negara. 2012. *Penerapan Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik*. Jakarta.
- Raco, J.R. 2010. *Metode Penelitian Kualitatif (Jenis, Karakteristik, dan Keunggulannya)*. Jakarta: Grasindo.
- Rencana Strategis Lembaga Administrasi Negara 2014-2019.
- Rachman, Nurdizal M., Efendi, Asep., Wicaksana, Emir. 2011. *Panduan Lengkap Perencanaan CSR*. Jakarta: Penebar Swadaya.
- Ramdhani, Lany Erinda. 2015. *Fenomena Kepemimpinan Fenomenal*. Samarinda : Jurnal Borneo Administrator/Volume 11/No. 3/2015
- Rogers, E.M. 2003. *Diffusion of Innovations 5th Edition*. New York: Free Press.
- Ruler, Betteke Van., dan Derjan, Vercic. 2005. *Reflective Communication Management, Future Ways for Public Relations Research*. Annals of the International Communication Association, 29: 1, 293-274.
- Ruslan, Rosady. 2002. *Manajemen Humas dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Sinambela, Sondang P. Siagian, dkk. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Sunito, Melani Abdulkadir., dan Sunito, Setyawan. 2015. *Perubahan Sosial dan Pembangunan*. Jakarta : Yayasan Pustaka Obor Indonesia
- Suprpto, Tommy. 2009. *Pengantar Teori dan Manajemen Komunikasi*. Jakarta: Media Pressindo.

- Syahroni, Caca. 2004. *Strategi Komunikasi dalam Program Pengembangan Sistem Akuntabilitas Kinerja Pemerintah (AKIP) (Studi Pelaksanaan Sosialisasi Penyusunan LAKIP pada Lembaga Administrasi Negara)*. Tesis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Indonesia.
- Tariszka, Eva. 2012. *Organizational Internal Communication As A Means Of Improving Efficiency*. European Scientific Journal July edition vol. 8, No.15. Hungary.
- Thomsett, Rob. 2006. *Radical Project Management*. Jakarta: Erlangga.
- Tim PKP2A III LAN. 2016. *Design Innovation*. Materi Presentasi pada Tahap Design Laboratorium Inovasi Kota Samarinda.
- Tim PKP2A III LAN. 2016. *Deliver Laboratorium Inovasi Kota Samarinda*. Materi Presentasi pada Tahap Deliver Laboratorium Inovasi Kota Samarinda.
- Prawitasari, Novi. 2018. *Inovasi Pelayanan Publik Sebuah Keniscayaan*. Tribun Kaltim. 17 April 2018.
- Utomo, Tri Widodo Wahyu. 2016. *Inovasi Harga Mati : Sebuah Pengantar Inovasi Administrasi Negara*. Jakarta: RajaGrafindo Persada.
- Undang-Undang No.5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara
- UU No.23 Tahun 2014 Tentang Pemerintahan Daerah
- UU No.25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik
- Walker, Robyn. 2011. *Strategic Management Communication : for Leaders*. South Western Cengage Learning: Maso, USA.
- West, Richard & Turner, Lynn H. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi, Edisi 3 (Analisis dan Aplikasi)*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Website Resmi Lembaga Administrasi Negara. [www.lan.go.id](http://www.lan.go.id).
- Website Resmi Pusat Kajian dan Pendidikan dan Pelatihan Aparatur III Lembaga Administrasi Negara. [www.samarinda.lan.go.id](http://www.samarinda.lan.go.id).
- Website Resmi Kedeputan Inovasi Administrasi Negara LAN RI. [www.inovasi.lan.go.id](http://www.inovasi.lan.go.id).
- White, Candace., Vanc, Antonaeta., and Stafford, Gina. 2012. *Internal Communication, Information Satisfaction And Sense Of Community: The Effect Of Personal Influence*. University of Tennessee.