

TESIS

**MANAJEMEN HUBUNGAN MASYARAKAT RUMAH SAKIT
DALAM MENJALANKAN *CONSUMER RELATIONS*
DI ERA BPJS KESEHATAN
(Studi Kasus Manajemen Humas Rumah Sakit Umum Daerah
Kota Yogyakarta dalam Menjalankan
Consumer Relations Tahun 2016-2017)**

**Untuk memenuhi persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S2**



Disusun Oleh :

Rizky Santiari Setyowati

16/404127/PSP/05800

**PROGRAM S2 ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2018**