

PERSEPSI AGEN POS DAN PELANGGAN POS DALAM PRAKTIK

LAYANAN *PICK UP* PAKET PT POS INDONESIA

(Studi Kasus pada Agen Pos di Kota Yogyakarta)

SKRIPSI



Oleh:

Firda Amalia Sekarningrum

14/363622/SA/17323

PROGRAM STUDI ANTROPOLOGI BUDAYA

FAKULTAS ILMU BUDAYA

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2018

**PERCEPTION OF POST OFFICE AGENTS AND CUSTOMERS IN THE
PRACTICES OF PT POS INDONESIA'S PICK UP SERVICE
(A Case Study Of Post Office Agents In Yogyakarta)**

UNDERGRADUATE THESIS



By:

FIRDA AMALIA SEKARNINGRUM

14/363622/SA/17323

**DEPARTEMENT OF CULTURAL ANTHROPOLOGY
FACULTY OF CULTURAL SCIENCE
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2018

PERSEPSI AGEN POS DAN PELANGGAN POS DALAM PRAKTIK

LAYANAN *PICK UP* PAKET PT POS INDONESIA

(Studi Kasus pada Agen Pos di Kota Yogyakarta)

SKRIPSI



Oleh:

FIRDA AMALIA SEKARNINGRUM

14/363622/SA/17323

Skripsi ini diajukan kepada

Panitia Ujian Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar

Sarjana S1 dalam Ilmu Antropologi Budaya

2018